

**Заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге
телекоммуникация қызметтерін көрсетуге
арналған
№ _____ ҮЛГІ ШАРТ**

_____ к.
_____ жылғы « _____ » _____

Бір тараптан бұдан әрі «Оператор» деп аталатын «Қазақтелеком» АҚ атынан _____ жылғы « _____ » _____ № _____ бас сенімхат негізінде әрекет ететін «Қазақтелеком» АҚ филиалы – _____ бас директоры _____ және екінші тараптан бұдан әрі «Абонент» деп аталатын қызметті пайдаланушы (заңды тұлғаның атауы) _____ атынан _____

(жарғы, сенімхат немесе тұлғаға тиісті өкілеттіктер беретін өзге де құжат, оның нөмірі мен күні) негізінде _____ әрекет ететін _____

(лауазымы, А.Ә.Т. Егер жеке кәсіпкер шартты өзі жасасып, қол қойса, бұл жол толтырылмайды), бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталатындар «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Байланыс қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес мына төмендегілер туралы осы Заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты.

1 Шарттың мәні

1. Шарт талаптарына сәйкес Оператор Абонентке осы Шарт талаптарымен телекоммуникация қызметтерін (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетеді, ал Абонент көрсетілген Қызметтерге төлем жасауды міндетіне алады.

2. Қызметтер тізбесі осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Шартқа 1-қосымшада көрсетіледі.

3. Шарт бойынша Абонент Қызметтерді таңдап алған тарифтік жоспарға және Оператордың немесе үшінші тұлғалардың Қызметтерін көрсету талаптарына сәйкес пайдаланады және көрсетілетін Қызметтерге осы Шартта және Заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шартты жасасу қағидаларында (бұдан әрі – Қағидалар) көзделген тәртіпшен және талаптармен ақы төлейді. Шарт пен Қағидалар www.telecom.kz интернет-ресурсында орналастырылған.

4. Абонентке абоненттік жабдық жалға алу талаптарымен берілген жағдайда жабдықты беру талаптары бөлек абоненттік жабдықты жалға беру шартымен анықталады.

**ТИПОВОЙ ДОГОВОР № _____
на оказание услуг телекоммуникаций для
юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей**

Г. _____
" _____ " _____ года

АО «Қазақтелеком», в лице Генерального директора _____ – филиала АО «Қазақтелеком», действующего на основании Генеральной доверенности № _____ от « _____ » _____, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и _____ (наименование юридического лица), именуемый (-ая/-ое) в дальнейшем «Абонент», в лице (Ф.И.О., должность). В случае, если индивидуальный предприниматель сам заключает и подписывает договор, данная графа не заполняется) _____

действующего _____ на основании _____ (устав, доверенность или иной документ, в силу которого лицо наделено соответствующими _____ полномочиями, в том числе его номер и дата), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Законом Республики Казахстан «О связи» и Правилами оказания услуг связи заключили настоящий Типовой договор на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Договор) о нижеследующем

1 Предмет Договора

1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги телекоммуникаций на условиях настоящего Договора (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги.

2. Перечень Услуг указывается в Приложении 1 к Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. По Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора или третьих лиц и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Правилами заключения Типового договора на оказание услуг телекоммуникаций для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Правила). Договор и Правила размещены на Интернет-ресурсе www.telecom.kz.

4. В случае предоставления Абоненту абонентского устройства на условиях аренды, условия предоставления устройства определяются отдельным Договором на предоставление в аренду абонентского устройства.

5. Абонентке меншік құқығымен тиесілі емес орынжайда Абонентке Қызметтер көрсетілген жағдайда, Тараптар өзара келісе отырып, Оператор Абонентке Қызметті көрсетілген мекенжай бойынша оның тіркелгенін растайтын құжаттың немесе орынжайды жалдау (жалға алу) немесе қосымша жалдау (қосалқы жалға алу) туралы құжаттың, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу немесе қайта тіркеу туралы анықтаманың (немесе филиалды немесе өкілдікті есептік тіркеу туралы анықтаманың) негізінде көрсететіні туралы шешім қабылдады.

2 Шарттың қолданылу мерзімі

6. Шарт оған екі Тарап қол қойған сәтінен бастап, қол қойылған жұмыстарды тапсыру-қабылдау актісінің негізінде (осы Шартқа 2-қосымша) күшіне енеді және _____ дейін қолданыста болады.

7. Абонент Қызметтерден келесі тәртіпте бас тартуға құқылы:

1) Абонент Оператордың жекеменшік сервис желісінң бекетіне Қызметтерден бас тарту және/немесе Шартты бұзу өтінімін Қызметтерді тоқтату және/немесе Шартты бұзу көзделген күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын беруі тиіс;

2) Қызметтерді тоқтату және/немесе Шартты бұзу күніне дейін Абонент берешекті төлеуге және Оператордың жауапты сақтау немесе жалға алу талаптарымен берген абоненттік жабдығын қайтаруға міндетті. Абонент Қызметтерден бас тарту және/немесе Шартты бұзуға өтінім берген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өткенне кейін Қызметтерді ұсыну тоқтатылады.

3 Көрсетілген қызметтер үшін есеп айырысу тәртібі, мерзімі мен нысаны

8. Көрсетілетін Қызметтерге есеп айырысу нысанын (кредиттік/аванстық төлем жасау тәсілі) Абонент Қызметтерге жазылу кезінде таңдайды.

9. Абонентке меншік құқығымен тиесілі емес орынжайда (жалға алушы) Абонентке Қызметтер көрсетілген жағдайда аванстық төлем жасау тәсілі белгіленеді.

10. Егер Тараптардың бөлек келісімімен өзгеше көзделмесе, Абонент кредиттік тәсіл бойынша ақы төлеуді ай сайын есеп айырысу айынан кейінгі айдың 25-не (жиырма бесіне) дейінгі мерзімде жүргізеді.

11. Оператор ай сайын:

1) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 15-не (он бесіне) дейінгі мерзімде "ISMET" (www.ismet.kz) ашық цифрлық тұғырнамасы арқылы Абонентке орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін жолдайды;

2) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 20-на (жиырмаасына) дейінгі мерзімде

5. В случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности, Стороны решили, при взаимном согласии, что Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании документа, подтверждающего его регистрацию по указанному адресу или договора аренды (субаренды), справки о государственной регистрации или перерегистрации юридического лица (или справки об учетной регистрации филиала или представительства).

2 Срок действия Договора

6. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами, в том числе посредством электронно-цифровой подписи, на основании подписанного акта сдачи-приема работ (приложение 2 к настоящему Договору) и действует до _____.

7. Абонент вправе отказаться от Услуг в следующем порядке:

1) Абонент обязан подать в пункт собственной сети сервиса Оператора заявление на отказ от Услуг и/или расторжение Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Услуг и/или расторжения Договора;

2) до даты прекращения Услуг и/или расторжения Договора Абонент обязан погасить задолженность и возратить Оператору абонентское устройство, в случае его предоставления Оператором на условиях ответственного хранения или аренды. Предоставление Услуги прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня подачи Абонентом заявления об отказе от Услуг и/или расторжении Договора и сдачи абонентского устройства выданного на ответственное хранение.

3 Порядок, сроки и форма расчета за оказываемые Услуги

8. Форма расчета за оказываемые Услуги (кредитный/авансовый способ оплаты) указывается Абонентом при подписке на Услуги.

9. При оказании Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности (арендаторы) устанавливается авансовый способ оплаты.

10. При кредитном способе оплата счетов-фактур производится Абонентом ежемесячно, в срок до 25 (двадцать пятого) числа (включительно) месяца, следующего за расчетным, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

11. Оператор ежемесячно:

1) в срок до 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством открытой цифровой платформы "ISMET" (www.ismet.kz) направляет Абоненту акт выполненных работ (оказанных услуг);

2) в срок до 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, посредством веб-портала электронных счетов-фактур www.esf.gov.kz, выставляет электронную

www.esf.gov.kz электрондық шот-фактуралар веб-порталы арқылы, Қазақстан Республикасының салық заңнамасында қарастырылған тәртіпте электронды шот-фактураны (бұдан әрі - ЭШФ) қояды. Егер Абонентке ұсынылған Қызметтер шоттардың әртүрлі типіне жатса, сонымен қатар Абонентте бірнеше дербес шот болса, әрбір дербес шот/шот типі бойынша жеке ЭШФ берілуі мүмкін. Одан басқа «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы» Қазақстан Республикасының кодексіне сәйкес, қосымша және түзетілген ЭШФ берілуі де мүмкін.

12. Аванстық төлем жасау тәсілі кезінде:

1) Абонент дербес шотында айдың 1-ші күніндегі (қызмет көрсетілетін ай) жағдай бойынша көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер және халықаралық, қалааралық телефон қоңыраулары, ұялы байланыс, ақылы анықтама және т.б. үшін болжанған шығындар сомасынан кем емес соманың болуын қамтамасыз етуді міндетіне алады;

2) Оператор дербес шотта алдын ала төлем сомасы болғанда ғана қазымет көрсетеді;

3) ай сайынғы енгізілген алдын ала төлем сомасында ескерілмеген қосымша қызметтер қосылған және пайдаланылған жағдайда, Абоненттің дербес шотындағы қалдық көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер сомасынан аз болған жағдайда, Оператор Қызметтерді көрсетуді тоқтатады;

4) Қызметтерге қатынауды жаңғырту Абоненттің дербес шотында жетпейтін алдын ала төлем сомасы түскеннен соң не Абонент алдын ала төлем енгізгені туралы құжатты көрсеткеннен кейін жүргізіледі;

5) Шарт Абоненттің бастамасымен бұзылған жағдайда алдын ала төлем (болған жағдайда) Абоненттің есепшотына Шарт бұзылған күннен бастап он күн ішінде аударылады немесе Абоненттің өтініші бойынша басқа дербес шотқа аударылады.

6) Абонентке абоненттік жабдық жауапты сақтауға берілген болса, Абонент шарттық қатыныстар тоқтағанда жабдықты қайтаруы тиіс, қарсы жағдайда, жабдық құны сот тәртібінде өндірілетін болады.

13. Егер Тараптардың бөлек келісімімен өзгеше көзделмесе, қосу және Абонент жағында инсталляциялық жұмыстар жүргізу үшін төлем Шарт жасалғаннан кейін және Қызметтерді көрсетуді бастағанға дейін төленеді.

4 Тараптардың міндеттері, құқықтары және жауапкершіліктері

14. Оператор:

1) көрсетілетін Қызметтердің санына есеп жүргізуге және сапасын бақылауға, Қызметтерді көрсетудегі бұзушылықтарды алдын алу және жою шараларын уақытында қабылдауға;

2) Абонентке жергілікті телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде Абонентке Қазақстан Республикасының Үкіметі анықтайтын тізбеге сәйкес жедел шақыру, жедел медициналық, құқық

счет-фактуру (далее – ЭСФ) за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан. Если Услуги, предоставленные Абоненту, относятся к разным типам счетов, а также, если у Абонента несколько лицевого счетов, по каждому лицевому счету/типу счета может выставляться отдельная ЭСФ. Кроме того, в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» могут выписываться дополнительные и исправленные ЭСФ.

12. При авансовом способе оплаты:

1) Абонент обязуется обеспечивать сумму предоплаты на 1-ое число месяца (месяц в котором будут оказываться услуги) на лицевом счете в размере не менее суммы ежемесячных абонентских плат по услугам и прогнозируемых затрат за международные, междугородние телефонные переговоры, сотовую связь, платную справку и т.д.

2) Оператор оказывает услуги, при наличии суммы предоплаты на лицевом счете;

3) в случае подключения и использования дополнительных услуг не учтенных в сумме внесенной предоплаты за месяц, и размер суммы предоплаты становится недостаточной для оказания услуг до конца месяца, Оператор приостанавливает оказание Услуг;

4) возобновление доступа к Услугам производится после поступления недостающей суммы предоплаты на лицевой счет Абонента, либо после предъявления Абонентом подтверждающего документа о внесении предоплаты;

5) при расторжении Договора по инициативе Абонента сумма предоплаты (в случае ее наличия) по заявлению, перечисляется на расчетный счет Абонента либо на другой лицевой счет в течение десяти календарных дней со дня расторжения Договора;

6) в случае, если Абоненту было выдано абонентское устройство на ответственное хранение, Абонент обязан обеспечить возврат оборудования при прекращении договорных отношений, в противном случае стоимость оборудования будет взыскана в судебном порядке.

13. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента оплачивается после заключения Договора и до начала оказания Услуг, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон.

4 Обязанности, права и ответственность Сторон

14. Оператор обязан:

1) вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

2) при оказании Абоненту услуг местной телефонной связи обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с оператором системы экстренного вызова, экстренной

қорғау, өртке қарсы, авариялық, анықтамалық және басқа да қызметтер жүйесінің операторымен тегін қосылыстарды ұсынууды қамтамасыз етуге;

3) Абоненттің өтінімі бойынша Оператор кінәсінен болған және Қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін бұзылымдарды белгіленген мерзімдерде және тиісті деңгейде жоюға;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Оператордың актілерінде белгіленген тәртіппен Абонентке Қызметтер тарифтерінің өзгергені туралы, сондай-ақ Қызметтерді көрсету тәртіптерінің өзгергені туралы хабарлауға;

5) Оператордың кінәсі болмай, бүлінімді жою мерзімі ұзартылған жағдайды қоспағанда, байланыстың/қызметтердің болмауына Абоненттің кінәсі болмаған жағдайда Қызметтер көрсетудің абоненттік төлемін қайта есептеуді жүргізуге.

6) Абоненттің абоненттік төлемді уақытылы төлемеу салдарынан телефон байланыс қызметін көрсетілуін тоқтатқан жағдайда, тоқтату кезеңінде абоненттік ақы алынбайды. Осы тармақшада аталған негізінде басқа қызметтерді көрсетуін тоқтатқан жағдайда, тоқтау кезеңінде абоненттік ақы есептемесі толық мөлшерде жүзеге асырылады;

7) Абонентке телефон байланысы қызметтерін көрсету кезінде Абонентке басқа байланыс операторлары көрсететін қалааралық, халықаралық байланыс қызметтерін алу мүмкіндігін ұсынуға;

8) Абонент таңдаған тарифтік жоспар талаптарына сәйкес деректер берудің меншікті торабына дейін деректер беру сапасы мен жылдамдығын қамтамасыз етуге;

9) көрсетілген Қызметтер үшін шот-фактураны Шарттың 11-тармағында көзделген тәртіппен айына бір рет ұсынуға міндетті.

15. Абонент:

1) Оператор не байланыс/телерадиохабар таратудың басқа операторлары көрсеткен Қызметтер үшін уақытында және толық көлемде төлем жасауға, сондай-ақ басқа да есептеулерді, төлемдерді және алдыңғы кезеңдердің қарызын (соның ішінде төлем жасамауына байланысты абоненттің кінәсінен Қызметтер болмаған кезеңде есептелген абоненттік төлемді) төлеуге;

2) есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 20-на (жиырмамына) дейінгі мерзімде "ISMET" (www.ismet.kz) ашық цифрлық тұғырнамасы арқылы Оператор жолдаған орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне электронды цифрлық қол арқылы қол қоюға, немесе жолдаған орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне қол қоймаудан бас тарту себебін жолдауы тиіс. Осы тармақшада қаралған мерзімде Абонент орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне қол қоймаса немесе оған қол қойудан бас тарту себебін көрсетпесе, Қызметтерді Оператор толық көлемде және тиісті түрде көрсеткен болып табылады және Шарттың 10-тармағында қаралған мерзімде төлеуге

медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

3) по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами;

4) в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг;

5) производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи/услуг не по вине Абонента, кроме случаев, когда сроки устранения повреждения были продлены не по вине Оператора;

6) в случае приостановления оказания услуг телефонной связи, вызванного несвоевременной оплатой абонентской платы Абонентом, абонентская плата за период приостановления не взимается. В случае приостановления оказания иных услуг по указанному в настоящем подпункте основанию, начисление абонентской платы за период приостановления осуществляется в полном размере;

7) при оказании Абоненту услуг телефонной связи предоставлять Абоненту возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи;

8) обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;

9) выставлять счета-фактуры за оказанные услуги один раз месяц в порядке, предусмотренном пунктом 11 Договора.

15. Абонент обязан:

1) своевременно и в полном объеме производить оплату, оказанных Оператором либо другими операторами связи/телерадиовещания Услуг, а также иных начислений, платежей и долга предыдущих периодов (в том числе абонентскую плату, начисленную за период отсутствия Услуг по вине абонента в связи с их неоплатой);

2) не позднее 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным, подписать посредством электронной цифровой подписи акт выполненных работ (оказанных услуг), направленный Оператором в электронной форме с использованием открытой цифровой платформы "ISMET" (www.ismet.kz), либо направить мотивированный отказ от подписания акта выполненных работ (оказанных услуг). В случае если в предусмотренный настоящим подпунктом срок Абонент не подпишет акт выполненных работ (оказанных услуг) или не направит мотивированный отказ от его подписания, Услуги считаются оказанными Оператором в полном объеме и подлежат оплате в срок, предусмотренный пунктом 10 Договора;

жатады.

3) Қызметтерді пайдалану кезінде белгіленген техникалық талаптарды орындауға, Оператордың байланыс жабдығы мен желіжолдарын бүлдіруге және жұмысын бұзуға алып келетін әрекеттерді жасамауға, жергілікті телекоммуникация желісіне бұзылған, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес берілген сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік терминалдарды және жабдықты (телефон аппараттары, ONT - модемдер, STB қосымшалар, модемдер, SIP-терминалдар және т.б.) қоспауға;

4) Қызметтерді пайдалану кезінде туындаған бұзылымдар туралы Операторға дереу хабарлауға, Оператордың талабы бойынша Қызметтерді алу үшін пайдаланатын терминалдың типін хабарлауға;

5) Оператордың өкілдеріне қарау, жөндеу, жаңғырту және техникалық күтім жасау үшін терминалдар мен байланыс құралдары орналасқан орынжай мен аумаққа кіруді қамтамасыз етуге;

6) Абонентке меншік құқығымен тиесілі емес орынжайда Абонентке Қызмет көрсеткенде жалға алу шартын және жалға алушының байланыс деректерін ұсынуға. Жалға алу шартын бұзған немесе жалға алушының байланыс деректері өзгерген жағдайда, 5 (бес) жұмыс күні ішінде Операторға көрсетілген өзгерістер туралы хабарлауға;

7) орынжайындағы абоненттік желіжол мен абоненттік жабдықты (телефон аппараттары, ONT-модемдер, STB-приставкалар, модемдер, SIP-терминал және т.б.) жұмыс жағдайында ұстауға;

8) үшінші тұлғаларға Абоненттің авторландыру, аутентификациялық деректерін және сәйкестендіру кодын жарияламауға, өз ресурстарын оларды үшінші тұлғалардың ұрлап пайдалануына кедергі болатындай етіп теңшеу бойынша тиісті шаралар қолдануға, сондай-ақ осындай оқиғалар орын алғанда, жедел лайықты шаралар қабылдауға. Оператор абоненттік құрылғыны рұқсат етілмеген қатынау қызметтерін баптау қызметтерін көрсетпейді және оған жауап бермейді;

9) Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Оператордың жазбаша келісімінсіз өзге тұлғаларға бермеуге, Қызметті үшінші тұлғаларға сатпауға, Қызметті байланысты ұйымдастыру қағидаттарын және шарт міндеттемелерін бұзатындай, сондай-ақ Операторға материалдық залал келтіретіндей дауыс трафиінің (IP-телефония трафиігін қоса алғанда) рұқсатсыз өндірілуін жүзеге асырмауға, Қызметтерді басқа абоненттердің тыныштығын қасақана бұзу мақсатында, адамның ар-намысына тиетін, зорлық-зомбылық немесе лаңкестікті уағыздайтын, нәсілдік, ұлттық немесе діни қақтығысқа әкелетін материалдарды тарату үшін, бұзақылық немесе алаяқтық мақсаттарда пайдалануға жол бермеуге;

10) Қызметті дауыс трафиігін (IP-телефония трафиігін қоса алғанда) рұқсатсыз өндіру мақсатында пайдаланғанда, Операторға келген залалды толық көлемде өтеп беруге;

11) Шарттың қолданысы тоқтатылған

3) выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия, выданного согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, абонентские устройства (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-телефоны и т.д.);

4) немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе абонентского устройства, используемого для получения Услуг;

5) обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где установлены абонентские устройства и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;

6) предоставлять договор аренды и контактные данные арендатора в случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности. В случае расторжения Договора аренды или изменения контактных данных арендатора в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Оператору об указанных изменениях в письменной форме;

7) содержать абонентскую линию и абонентское устройство (телефонные аппараты, ONT модемы, STB приставки, модемы, SIP-телефоны и т.д.) в своем помещении в исправном состоянии;

8) не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать соответствующим образом при обнаружении подобных случаев. Оператор не оказывает услуги и не несет ответственности по настройке (защите) абонентского устройства от несанкционированного доступа;

9) не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не осуществлять несанкционированную генерацию голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика с нарушением установленного порядка, при которых нарушаются принципы организации связи и договорные обязательства, а также наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

10) компенсировать убытки Оператора в

жағдайда Операторға абоненттік жабдықты жұмыс күйінде және тиісті деңгейде қайтаруға не бұлай болмаған жағдайда жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде (осы Шартқа 3-қосымша) көрсетілген жабдық құнын Операторға өтеу қажет. Қызметтерді ажырату жабдықты қайтару актісіне (осы Шартқа 4-қосымша) сәйкес тапсырған сәттен бастап жүзеге асырылады;

12) Абоненттік жабдықты уақытында қайтармаған жағдайда, немесе оны бұзылған немесе лайықсыз күйінде қайтарса, Абонент Шарттың жабдықты жалға немесе жауапты сақтауға беру талаптарына сәйкес жауапкершілік артады;

13) жауапты сақтауға алған абоненттік жабдықты жоғалтса, Операторға жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген толық құнын төлеуге, ал жабдықты бұзған жағдайда, Операторға жөндеуге кеткен соманы өтеуге;

14) Оператордың тиісті жазбаша келісімінсіз, өтініште көрсетілген мекенжайдан Қызметтерді және абоненттік жабдықты өз бетінше көшіруді жүргізбеуге;

15) SIP-аккаунтты Абоненттің өтінішінде көрсетілген мекенжайда ғана пайдалануға;

16) Оператормен өзара іс-қимыл жасайтын уәкілетті тұлғаны анықтауға және Операторға оның байланыс деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, атқаратын лауазымы, жұмыс және ұялы телефондарының нөмірлері, электронды поштасының адресі) ұсынуға. 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде Операторға бұл адамды ауыстыратыны жайлы не оның байланыс деректерінің өзгергені туралы хабарлауға міндетті.

17) банктік деректемелер мен байланысу деректері өзгергеннен кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Операторға олардың өзгергені туралы жазбаша түрде хабарлауға.

18) осы Шартты орындағанда Қазақстан Республикасының коррупцияға қарсы әрекет мәселелері бойынша заңнамасын сақтауға, сонымен қатар «тікелей желі» арқылы Операторға Қазақстан Республикасының коррупцияға қарсы әрекет мәселелері бойынша заңнамасын кез-келген бұзылуы туралы болжам мнә нақты бұзушылықтар туралы хабарлауға; сондай-ақ Операторға Шартпен байланысты бухгалтерлік және басқа қаржылық-шаруашылық құжаттамаға мерзімдік аудит (тексеру) жүргізуге мүмкіндік беруге міндетті.

16. Оператор:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына, байланыс саласындағы басқа да нормативтік құжаттарға және техникалық талаптарға сәйкес Абонент орындауға міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) көрсетілген Қызметтер үшін уақытында және толық көлемде төлем алуға;

3) Абонент Шарт талаптарын, жабдықты

полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации голосового трафика (включая трафик IP-телефонии);

11) при прекращении действия Договора вернуть Оператору абонентское устройство, выданное на временное пользование в исправном состоянии и надлежащем виде или возместить Оператору его стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования (приложение 3 к настоящему Договору). Снятие Услуг осуществляется после сдачи оборудования согласно акту возврата оборудования (приложение 4 к настоящему Договору);

12) В случае несвоевременного возврата абонентского устройства, либо его возврата в неисправном состоянии или в ненадлежащем виде Абонент несет ответственность в соответствии с условиями Договора о передаче устройства в аренду или ответственное хранение;

13) при утрате абонентского устройства, принятого на ответственное хранение, оплатить Оператору полную стоимость, указанную в акте приема-передачи устройства, а при повреждении устройства возместить Оператору суммы, затраченные на ремонт устройства;

14) не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в заявлении, без соответствующего письменного согласия Оператора;

15) использовать SIP-аккаунт только по адресу, указанному в заявлении Абонента;

16) определить лицо, уполномоченное осуществлять взаимодействие с Оператором, и предоставить Оператору его контактные данные (фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, номера рабочего и мобильного телефонов, адрес электронной почты). В течение 5 (пяти) календарных дней уведомить Оператора о замене такого лица, либо об изменении его контактных данных;

17) в течение 5 (пяти) рабочих дней после изменения банковских реквизитов и контактных данных уведомить Оператора об их изменении в письменной форме.

18) при исполнении настоящего Договора соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также информировать Оператора посредством «горячей линии» о любых предполагаемых и фактических нарушениях законодательства Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также предоставить Оператору возможность проводить периодический аудит (проверку) бухгалтерской и иной финансово-хозяйственной документации, связанной с Договором.

16. Оператор имеет право:

1) устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

2) своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

3) прекратить или ограничить оказание Услуг

пайдалану қағидаларын бұзған жағдайда, сондай-ақ алдын алу және жоспарлы жұмыстарды жүргізу кезінде, авариялық жағдайда немесе азаматтардың қауіпсіздігі мен өміріне қатер төнген жағдайда, Қызметтерді көрсетуді шектеуге немесе тоқтатуға;

4) осы Шарттың 3-бөлімінде белгіленген мерзімде Оператордың және басқа тұлғалардың Қызметтеріне Абонент ақы төлемеген жағдайда, сондай-ақ Абонент Шарттың басқа талаптарын бұзған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Абонентке телекоммуникация желісіне қатынауды тоқтатады. Телекоммуникация желілеріне қатынауды жаңғырту берешек толық көлемде өтелгеннен кейін немесе Шарт талаптарын бұзушылық жойылғаннан кейін жүргізіледі;

5) егер Абонент Қызметтер тоқтатылған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде берешекті өтемесе немесе Шартты бұзуды жоймаса, бұл жөнінде Абонентке жазбаша хабарлап, Шартты біржақты тәртіпте бұзуға және/немесе тиісті талап-арызбен сотқа жүгінуге. Шартты бұзу Абонентті жинақталған берешек сомасын төлеуден босатпайды;

6) берешекті нотариустың Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте атқару жазуын жасаумен өндіруге;

7) абоненттік терминалдар мен байланыс құралдарының техникалық инспекциясын жүзеге асыруға, бұзылған, сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік терминалдарды ажыратуға;

8) Абоненттің әрекеттері желінің қалыпты жұмыс істеуіне қатер төндірсе және/немесе Қағидаларда, осы Шартта және оған қосымшаларда көзделген талаптарды бұзса, оның әрекеттерін толығымен немесе ішінара шектеуді жүзеге асыруға;

9) Қазақстан Республикасы заңнамасында, осы Шарттың және Қағидалардың талаптарында көзделген тәртіппен Қызметтердің тарифтерін, ақысын төлеу шарттарын, мерзімін, тізбесін, түрлері мен құрамын біржақты тәртіпте өзгертуге;

10) Шарттың талаптарын Абоненттің бұзуы нәтижесінде келтірілген шығындардың орнын толтыруды Абоненттен талап етуге, сондай-ақ өзіне тиесілі жабдығын Абонент бұзылымды жойғанға дейін алуға және/немесе Шартты біржақты тәртіпте бұзуға;

11) жауапты сақтауға берілген абоненттік жабдық ұрланған жағдайда, Абонент бұл туралы Операторға жедел хабарлауға міндетті. Абонент ұрлау фактісі тіркелген өкілетті құқық қорғау органдарының тиісті құжатын ұсынған жағдайда, Абоненттен абоненттік жабдықтың құнын өтеуді талап етпеуге;

12) Қызметтерді көрсету талаптарында болатын өзгерістер, берешектің бар екендігі, төлем жасау қажеттігі, өтініштерді қарау нәтижелері, Шартты бұзу туралы Абоненттерге кез келген қолжетімді тәсілмен (телефон, e-mail, sms-хабарлама) хабарлауға құқылы.

при нарушении Абонентом договорных условий, правил эксплуатации оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации, либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан;

4) при неоплате Абонентом услуг Оператора и других лиц в сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений условий Договора;

5) в одностороннем порядке расторгнуть Договор и/или обратиться в суд с соответствующим иском, письменно уведомив об этом Абонента, в случае, если Абонент не погасил задолженность или не устранил нарушения Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приостановления Услуг. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности;

6) взыскать задолженность посредством совершения нотариусом исполнительной надписи в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

7) осуществлять техническую инспекцию абонентских устройств и средств связи, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские устройства;

8) осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные Правилами, настоящим Договором и приложениями к нему;

9) изменять в одностороннем порядке тарифы, условия, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора и Правилами;

10) потребовать возмещения причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее ему устройство до устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

11) в случае кражи абонентского устройства, выданного на ответственное хранение, Абонент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора. В случае предоставления Абонентом соответствующего документа от уполномоченного правоохранительного органа, зафиксировавшего факт кражи, не требовать от Абонента возмещения стоимости абонентского устройства;

12) осуществлять уведомление Абонентов о предстоящих изменениях в условиях оказания Услуг, наличии задолженности, необходимости внесения оплаты, результатах рассмотрения заявлений, расторжении Договора любым доступным способом (телефон, e-mail, sms-

- 17. Абонент:**
- 1) телекоммуникация қызметтерін қолжетімді жүктемелер шегінде өзіне қажетті көлемде пайдалануға және Қызметтерді белгіленген сапада алуға;
 - 2) Оператордың Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін әрекетіне Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген тәртіппен шағымдануға;
 - 3) Абоненттің кінәсіз Қызметтердің болмаған кезеңі үшін абоненттік төлем сомасын қайта есептеуді талап етуге (жазбаша түрде);
 - 4) Оператордың жергілікті телефон байланысы қызметтерін пайдалану кезінде Қазақстан Республикасының Үкіметі анықтайтын тізбеге сәйкес жедел шақыру, жедел медициналық, құқық қорғау, өртке қарсы, авариялық, анықтамалық және басқа да қызметтер жүйесінің операторын шақыру үшін телефон байланысын тегін пайдалануға;
 - 5) Оператордан деректемелері, жұмыс тәртібі, көрсетілетін Қызметтер, техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету тәртібі туралы қажетті ақпарат беруді талап етуге;
 - 6) жазбаша өтініші бойынша өз нөмірін анықтамалық қызмет тізімдеріне енгізуден бас тартуға құқылы.

18. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не басқа жолмен Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын әрекеттерді жасауға тыйым салынады.

19. Тараптар өздеріне қабылданған міндеттемелерді толығымен немесе ішінара орындамағаны үшін, сондай-ақ Шарт бойынша оларды орындауды кешіктіргені үшін, егер мұндайлар табиғат апаты, көтеріліс, әскери қимылдар сынды дүлей күштің, сондай-ақ орын алуын Тараптар болжай алмаған және алдын ала алмаған өзге де оқиғалардың салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

20. Байланыс құралдары мен желіжолдарының жай-күйі үшін жауапкершілік оларға күтім жасау шекараларын бөлу (офис, ғимарат, қоршалған аумақ және т.с.с.) және/немесе баланстық тиесілігі бойынша анықталады. Бөлініс шекарасына дейін байланыс желіжолдарына күтім жасауды Абонент өз бетінше және өз есебінен жүргізеді, шекарадан тыс Оператордың күшімен жүргізіледі.

5 Басқа да талаптар

21. Шарттан шығатын және Тараптар реттей алмаған олардың қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қағидаларға сәйкес реттеледі.

22. Қызметтер көрсету талаптары, Абоненттерге клиенттік жабдықты пайдалануға ұсыну тәртібі және басқа да талаптар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Қағидаларда көрсетілген. Абонент Шартқа қол қою арқылы

сообщение и т.д).

17. Абонент имеет право:

- 1) пользоваться услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;
- 2) обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан;
- 3) требовать (в письменном виде) перерасчета сумм абонентской платы за период отсутствия Услуг не по вине Абонента;
- 4) при пользовании услугами местной телефонной связи Оператора бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, справочной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;
- 5) требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;
- 6) по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки справочной службы.

18. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

19. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

20. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (офис, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

5 Прочие условия

21. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Правилами.

22. Условия оказания Услуг, порядок предоставления Абонентам в пользование абонентского устройства и прочие условия указаны в Правилах, являющихся неотъемлемой частью данного Договора. Подписав Договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами.

Қағидалармен танысқанын растайды.

23. Шартқа барлық өзгеріс, толықтыру және қосымша жазбаша нысанда ресімделеді және Тараптардың уәкілетті өкілдері оларға қол қойған күннен бастап күшіне енеді. Шартқа тиісінше ресімделген өзгерістер, толықтырулар мен қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

24. Тараптар Шарттың талаптары құпия екенін және басқа Тараптың келісімінсіз үшінші тұлғаларға жариялауға жатпайтынын уағдаласты. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бақылау функцияларына ие сот және өзге де мемлекеттік органдарға ғана Шарт бойынша ақпаратты келісусіз ұсынуға болады.

25. Шарт Тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік немесе орыс тілінде екі данада жасалды.

26. Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын мынадай қосымшалары бар:

1-қосымша. Телекоммуникация қызметтерінің тізбесі;

2-қосымша. Жұмыстарды тапсыру-қабылдау актісі;

3-қосымша. Жабдықты қабылдау-тапсыру актісі;

4-қосымша. Жабдықты қайтару актісі.

6 Тараптардың деректемелері

Оператор:

ЖСН/ _____
БСК _____

е/шоты _____

ҚҚС куәлігі _____

Лауазымы _____

Қолы _____

МО

23. Все изменения, дополнения и приложения к Договору оформляются в письменной форме и вступают в силу с даты их подписания уполномоченными представителями Сторон. Надлежащим образом оформленные изменения, дополнения и приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

24. Стороны договорились, что условия Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам без согласия другой стороны. Без согласия предоставление информации по Договору возможно только судебным и иным государственным органам, обладающим контрольными функциями в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

25. Договор составляется на государственном или русском языке в двух экземплярах, хранящихся у Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.

26. К Договору имеются следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение 1 «Перечень услуг телекоммуникаций»;

Приложение 2 «Акт сдачи-приема работ»;

Приложение 3 «Акт приема-передачи устройства»;

Приложение 4 «Акт возврата устройства»;

6 Реквизиты Сторон

Абонент:

БИН/ИИН _____

БИК _____

в _____

р/счет _____

свидетельство НДС (при наличии)

телефон _____

адрес _____

Email _____

Полжность:

Телекоммуникация қызметтерінің тізбесі/Перечень услуг телекоммуникаций**1. Қызметтер тізбесі және біржолғы төлемдер мөлшері/Перечень услуг и размер единовременных платежей**

| № | Қызмет түрі/ Вид услуги | Қосу орнының мекенжайы/Адрес точки подключения | Саны/К-во | Бірл. бағасы, тенге, ҚҚС-сыз/Цена за ед., тенге, без НДС | Құны, тенге, ҚҚС-сыз/Стоим-ть, тенге, без НДС |
|---|-------------------------|--|-----------|--|---|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |

2. Қызметтер тізбесі және тіркелген ай сайынғы төлемдер мөлшері/Перечень услуг и размер фиксированных ежемесячных платежей*(при предоставлении услуг телефонной связи/ Телефон байланысы қызметтерін ұсыну кезінде)*

| № | Қызмет түрі/ Вид услуги | Қосу орнының мекенжайы/Адрес точки подключения | Саны/К-во | Бірл. бағасы, тенге, ҚҚС-сыз/Цена за ед., тенге, без НДС | Құны, тенге, ҚҚС-сыз/Стоим-ть, тенге, без НДС |
|---|-------------------------|--|-----------|--|---|
| 1 | | | | | |

(дәрекеттер беру қызметтерін және басқа да телекоммуникация қызметтерін ұсыну кезінде/при предоставлении услуг передачи данных и других услуг телекоммуникаций)

| № | Қызмет түрі/ Вид услуги | Қосу орнының мекенжайы/Адрес точки подключения | ID каналы | К-во/ Саны | Бірл. бағасы, тенге, ҚҚС-сыз/Цена за ед., тенге, без НДС | Құны, тенге, ҚҚС-сыз/Стоим-ть, тенге, без НДС |
|---|-------------------------|--|-----------|------------|--|---|
| 1 | | | | | | |

Оператор – АО «Казхателеком»
(лауазымы, А.Ә.Т./должность, Ф.И.О.): _____

Қолы/Подпись _____

м.п.

Абонент (ұйым атауы, лауазымы, А.Ә.Т./Наименование организации, должность, Ф.И.О.): _____

Қолы/Подпись _____

м.п.