

## ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий Договор зарегистрирован:

- (i) в ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» под N [REDACTED];
  - (ii) в ТОО « [REDACTED] » под N [REDACTED]
- и заключён [REDACTED] 201[REDACTED] г. между:

ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ», именуемым в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора по производству Томилова Владимира Павловича, действующего на основании Доверенности №620-Д от 13.11.2019г, с одной Стороны,

и  
ТОО « [REDACTED] », именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице [REDACTED], действующего на основании [REDACTED], с другой Стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждая по отдельности «Сторона», о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре следующие термины, начинающиеся с заглавной буквы, будут иметь значения и толкования, определяемые ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания соответствующей Статьи или Пункта:

- 1.1. «Акт оказанных Услуг» - означает документ, оформляемый в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, подтверждающий выполнение Исполнителем Услуг и их приемку Заказчиком, подписываемый обеими Сторонами.
- 1.2. «Акт о выявленных Дефектах» - означает документ, оформляемый Заказчиком при обнаружении Дефектов, выявленных в выполненных Услугах.
- 1.3. «Государственный орган» - соответствующий уполномоченный государственный орган, независимо от его наименования и правового статуса, включая соответствующих правопреемников, компетенция которых позволяет осуществлять контроль над соответствующими договорными отношениями Сторон, требовать от Стороны/Сторон получения соответствующего согласия, разрешения, лицензии для исполнения своих обязательств по Договору.
- 1.4. «Дефект» - означает любые отступления от Договора, ухудшающие Услуги, или любые недостатки в Услугах, в том числе в использованных Материалах Исполнителя от требований Договора и/или законодательства Республики Казахстан.
- 1.5. «Договор» - означает настоящий Договор Услуг, подписанный уполномоченными представителями Сторон и скрепленный печатями Сторон, состоящий из текста настоящего Договора Услуг, приложений к нему, а также всех дополнительных соглашений к Договору (при наличии таковых). Договор состоит из его Статей, Пунктов, Подпунктов и Приложений.
- 1.6. «Дата Договора» - календарная дата заключения настоящего Договора, которая указана в преамбуле настоящего Договора.
- 1.7. «Заявка» - письменное поручение Куратора Заказчика переданное им Куратору Исполнителя, с указанием объема и срока оказания этапа Услуг.
- 1.8. «Инструменты» - означает все машины, механизмы, приспособления, инструменты, которые Исполнитель применяет для оказания Услуг. Термин «Инструменты» не включает Материалы и любые другие вещи, которые используются или должны быть использованы в составе или в качестве Услуг.
- 1.9. «Куратор» - физическое лицо, назначаемое каждой из Сторон для разрешения вопросов, возникающих в ходе оказания Услуг, и для координации взаимоотношений Сторон по Договору. Кураторы не обладают полномочиями по изменению или прекращению Договора.
- 1.10. «Материалы» - означает все материалы, оборудование, запасные части, комплектующие, включая расходные материалы, которые Исполнитель использует для оказания Услуг, которые используются или должны быть использованы в составе или в качестве Услуг.
- 1.11. «Персонал Исполнителя» - означает работников Исполнителя, а также работников субподрядчиков, привлекаемых Исполнителем на условиях Договора для оказания Услуг по Договору, имеющих необходимую квалификацию и опыт для оказания Услуг по Договору.
- 1.12. «Площадка» - территория Заказчика, предназначенная или используемая Исполнителем для оказания Услуг по Договору.
- 1.13. «Расценка Услуг» - означает стоимость Услуг, а также любые и все суммы, которые должны быть уплачены Заказчиком Исполнителю по Договору.
- 1.14. «Сторона» - означает Заказчика и Исполнителя в отдельности, а «Стороны» означают Заказчика и Исполнителя, упоминаемых совместно.
- 1.15. «Услуги» - означает весь объем услуг, предусмотренный Договором, подлежащий оказанию Исполнителем за риск и счет средств Исполнителя, под его имущественную ответственность, собственными силами (или привлеченными субподрядчиками на условиях Договора), Персоналом, Инструментом и Материалами Исполнителя, кроме случаев предоставления Материалов и/или Инструментов Заказчиком, прямо предусмотренных Договором.

### 2. ТОЛКОВАНИЕ ТЕКСТА ДОГОВОРА

- 2.1. Заголовки, содержащиеся в настоящем Договоре, используются исключительно для удобства ссылок и не должны использоваться для объяснения или толкования Договора.
- 2.2. Недействительность или невозможность исполнения любой части Договора, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором, не ограничивает и не влияет на действительность или возможность исполнения остальных частей Договора.
- 2.3. Ссылка и слова, используемые в тексте Договора в единственном числе также подразумевают множественное число и наоборот, и ссылка на мужской род включает ссылку на женский и средний, и ссылка на лицо включает ссылку на любую организацию, консорциум, а также любое юридическое или физическое лицо.
- 2.4. Все ссылки, содержащиеся в настоящем Договоре, на договоры, соглашения или другие документы, нормативно-правовые акты, означают такие договоры, соглашения или документы, нормативно-правовые акты, с учетом возможных периодических исправлений, дополнений или изменений, в соответствии с их условиями.
- 2.5. Слова и аббревиатуры, неопределенные настоящим Договором, имеющие хорошо известные технические, проектные, инженерные или строительные значения, используются в настоящем Договоре в соответствии с такими общепризнанными отраслевыми значениями.
- 2.6. Слова «в настоящем Договоре», «настоящим Договором» и «по настоящему Договору» относятся к Договору в целом (включая в себя ссылки на все приложения, дополнения, графики и иллюстрации к нему, с учетом их возможных периодических исправлений, изменений, дополнений или замен), а не к какой-либо отдельной Статье, Пункту и Подпункту Договора.
- 2.7. В случае если какое-либо условие Договора (включая его приложения) противоречит любому условию Договора (включая его приложения), условие, в котором предусматривается более требовательное обязательство Исполнителя, имеет преимущественную силу.
- 2.8. При обнаружении какой-либо ошибки, упущения, нехватки, неточности, противоречия, неопределенности и/или несоответствия в Договоре, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика и получить разъяснения Заказчика до начала исполнения любых обязательств по Договору.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. В порядке и на условиях Договора Исполнитель обязуется лично оказать Услуги по Заявке(ам) Заказчика **техническое обслуживание оборудования системы видеонаблюдения**, предусмотренные в Приложении 1- «Описание Услуг» к Договору, и передать результаты Услуг Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить результаты Услуг. Заказчик предоставляет Исполнителю для оказания Услуг Материалы и/или Инструменты Заказчика в случае, если предоставление таких Материалов и/или Инструментов Заказчика прямо предусмотрено в Приложении 1- «Описание Услуг» к Договору, в порядке и на условиях, предусмотренных в Приложении 1- «Описание Услуг» и в Договоре.
- 3.2. Перечисленные ниже Приложения и условия, оговоренные в них, являются неотъемлемой частью Договора, имеющие такую же юридическую силу и срок действия как настоящий Договор, а именно:
  - 3.2.1. Приложение 1- «Описание Услуг»;
  - 3.2.2. Приложение 2- «Сметный расчет»;
  - 3.2.3. Приложение 3- «Обязательные условия безопасного производства Услуг».
- 3.3. Стороны назначают Кураторов:  
Куратор Заказчика: Инженер по связи Рыбин Андрей Владимирович, тел. +7-705-601-85-32  
Куратор Исполнителя:  
Каждая Сторона вправе заменить своего Куратора путём письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 5 (пять) дней до даты замены Куратора.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Общая стоимость Услуг, складывается из фактически оказанного Исполнителем объема Услуг по Заявке(ам) и Расценок Услуг, указанных в Сметном расчете - Приложение 2 к Договору. В Расценку Услуг включено, помимо всего прочего, все налоги, сборы и пошлины, которые должны быть уплачены Исполнителем в связи с исполнением обязательств по Договору.
- 4.2. Общая (максимальная) Стоимость Услуг не должна превышать \_\_\_\_\_ (сумма прописью) тенге, с учётом НДС.
- 4.3. Расценка Услуг указанная в Сметном расчете - Приложение 2 являются твердо установленной, фиксированной и не подлежит изменению в течение срока действия Договора, в том числе в случае изменения налогового и таможенного законодательства, индексов инфляции, изменения курса валют, удорожания материалов и иных обстоятельств. Исполнитель за свой счет несет риск случайного удорожания выполняемых Услуг. В Расценках Услуг, указанных в Сметном расчете - Приложение 2 учтены и охвачены все обязательства и расходы Исполнителя. Исполнитель заявляет, что удовлетворен правильностью и достаточностью Расценки Услуг и подтверждает, что в основу расчета Расценки Услуг положены достаточные сведения и документы.
- 4.4. Порядок оплаты по Договору:
  - 4.4.1. Исполнитель обязан уведомить Заказчика об объемах оказанных Услуг за отчетный период, составляющий: (календарный месяц) Услуг, оказанный в соответствии с Заявкой Заказчика, путем представления не позднее 3 (трех) дней с даты окончания соответствующего отчетного периода 2 (двух) экземпляров Акта оказанных Услуг, подписанных со своей стороны, а также иную подтверждающую документацию по запросу Заказчика,

вместе со счетом-фактурой. Куратор Заказчика проверяет факт оказания Исполнителем объема Услуг за отчетный период, а также представленные Исполнителем вышеуказанные в настоящем Пункте документы, и либо подтверждает их, либо возвращает их Исполнителю с письменными замечаниями по их содержанию и/или оформлению. Замечания Куратора Заказчика должны быть приняты и устранены Исполнителем в сроки, установленные Заказчиком. Если в Акте оказанных Услуг и/или в иной подтверждающей документации были допущены ошибки, и эти ошибки были обнаружены после их подписания Куратором Заказчика, то любая из Сторон вправе потребовать пересмотра этих документов.

- 4.4.2. **Промежуточные платежи.** Заказчик оплачивает Исполнителю за оказанные Услуги в отчетном периоде, указанном в Подпункте 4.4.1 Договора, в размере, указанном в Акте оказанных Услуг и определяемом в соответствии с Приложением 2- «Сметный расчет», и Заявками Заказчика, , промежуточными платежами в течение **30 (тридцати)** дней с даты предоставления Исполнителем всех необходимых документов, в соответствии с Подпунктом 4.4.1 Договора, и отсутствия у Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.
- 4.5. Оплата по Договору производится Заказчиком путём перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Денежное обязательство Заказчика считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика, при условии правильного указания всех банковских и иных платежных реквизитов Исполнителя в платежном поручении.
- 4.6. Исполнитель соглашается, что Описание Услуг (Приложение 1) имеет преимущество над Сметным расчетом (Приложение 2), и что любые составляющие Услуг (включая их качественные и количественные характеристики), указанные в Приложении 1, в случае ошибки и/или невнимательности Исполнителя, не учтенные в Приложении 2, либо учтенные в нем, но с искажением предъявляемых к ним требованиям Приложения 1, не приведут к увеличению Стоимости Услуг.
- 4.7. Любая оплата, произведенная Заказчиком по настоящему Договору, считается произведенной при условии, что Заказчик сохраняет за собой право в последующем оспорить правильность выставленных Исполнителем сумм. При наличии у Заказчика мотивированных возражений, Заказчик вправе отказать в оплате, предоставив Исполнителю соответствующие письменные обоснования (возражения, пояснения). Любые вопросы Заказчика относительно счета (счета-фактуры) должны быть незамедлительно урегулированы. При этом срок оплаты счета (счета-фактуры), требующего урегулирования возникших вопросов, продлевается на срок такого урегулирования. Заказчик не считается просрочившим оплату оказанных Услуг по Договору в случае не предоставления Исполнителем документов, предусмотренных в настоящем Договоре, либо предоставления не полного комплекта документов, либо предоставления документов с нарушением требований, предъявляемых законодательством Республики Казахстан и Договором к их оформлению.
- 4.8. Все предоставленные финансовые (платежные) документы по Договору: счета-фактуры, акты выполненных работ(услуг) и прочие должны соответствовать требованиям налогового законодательства Республики Казахстан на момент выписки данных документов.
- 4.9. По требованию Заказчика Стороны обязаны оформить акт сверки взаиморасчетов в срок до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за датой требования Заказчика о сверке взаиморасчетов.
- 4.10. Если Исполнитель является нерезидентом Республики Казахстан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, то в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Заказчик обязан удерживать и уплачивать в бюджет Республики Казахстан сумму подоходного налога из любых сумм, подлежащих оплате Исполнителю по Договору, или иначе Заказчик вправе не производить никакую оплату Исполнителю по Договору до тех пор, пока Исполнитель не предоставит Заказчику:
  - 4.10.1. копию действительного свидетельства о постановке Исполнителя на учет в налоговых органах Республики Казахстан; или
  - 4.10.2. документ, подтверждающий резидентство, и/или иную документацию, в сроки, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, если применяется международный договор в отношении освобождения от налогообложения доходов нерезидента.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель имеет право:**

**5.1.1. по согласованию с Заказчиком сдать результаты Услуг досрочно.**

5.1.2. получить оплату за оказанные Услуги в соответствии со Статьей 4 настоящего Договора.

### **5.2. Исполнитель обязуется:**

- 5.2.1. оказать Услуги в сроки и объеме указанные в Заявке Заказчика;
- 5.2.2. до начала оказания Услуг на Площадке, для оформления пропусков на территорию Заказчика, предоставить Заказчику на согласование список Персонала Исполнителя с указанием ответственных лиц, должности, разряда, группы по технике безопасности;
- 5.2.3. нести ответственность за сохранность пропусков, выдаваемых Персоналу Исполнителя для допуска на охраняемую территорию Заказчика, в случае утери пропусков Исполнитель обязуется возместить их стоимость в соответствии с калькуляцией Заказчика;
- 5.2.4. обеспечить за свой счёт на весь период оказания Услуг Персонал Исполнителя средствами индивидуальной защиты, необходимым Инструментом для оказания Услуг;
- 5.2.5. нести полную ответственность за безопасность оказания Услуг, Персонала Исполнителя. Исполнитель обязан немедленно приостановить оказание Услуг в случае не безопасности оказания Услуг или оказания Услуг с нарушением требований по технике безопасности, предусмотренных Договором или

законодательством Республики Казахстан. При этом такой останов Услуг не является основанием для изменения сроков оказания Услуг или Стоимости Услуг;

- 5.2.6. Исполнитель обязан немедленно приостановить оказание Услуг по требованию Заказчика в соответствии с Подпунктом 5.3.3 Договора. При этом такой останов Услуг не является основанием для изменения сроков оказания Услуг или Стоимости Услуг;
- 5.2.7. Обеспечивать защиту и нести ответственность за сохранность всех Материалов, предоставляемых для оказания Услуг как Исполнителем, так и Заказчиком, Инструментов Исполнителя и/или Заказчика, результатов Услуг, иного имущества Исполнителя или Персонала Исполнителя на срок оказания Услуг, а также нести ответственность за любые действия/бездействие Персонала Исполнителя, повлекшие за собой гибель, утрату, порчу имущества Заказчика. Все затраты, понесенные Исполнителем в связи с вышеизложенным, не подлежат возмещению со стороны Заказчика;
- 5.2.8. выполнять установленные на территории Заказчика правила внутреннего распорядка, пропускного режима, дисциплины, пожарной безопасности, техники безопасности, охраны окружающей среды;
- 5.2.9. при оказании Услуг неукоснительно соблюдать Обязательные условия безопасного производства Услуг (Приложение 3);
- 5.2.10. Исполнитель и Персонал Исполнителя обязуются не осуществлять фото-, видеосъемку на территории Заказчика;
- 5.2.11. в случае наличия Дефектов в оказанных Услугах, устранить за свой счёт Дефекты;
- 5.2.12. в ходе оказания Услуг, в соответствии с утвержденным графиком, либо по требованию Заказчика, вывозить с территории Заказчика образовавшиеся при оказании Услуг отходы (ТБО, промышленные отходы и т.д.);
- 5.2.13. в ходе оказания Услуг вести журнал хода оказания Услуг;
- 5.2.14. Если на условиях Договора для оказания Услуг Заказчиком были предоставлены собственные Материалы и/или Инструменты, то по акту приема-передачи, подписываемому Кураторами Заказчика и Исполнителя, получить от Куратора Заказчика Материалы и/или Инструменты Заказчика, а по завершении Услуг, Исполнитель возвращает Инструменты Заказчика и остатки полученных Материалов Заказчика по обратному акту приема-передачи. По завершении оказания Услуг, Исполнитель предоставит Куратору Заказчика для утверждения отчёт о целевом использовании Материалов Заказчика, полученных Куратором Исполнителя для оказания Услуг;
- 5.2.15. предоставлять Заказчику полную информацию о ходе оказания Услуг, исполнительную и иную документацию, предусмотренную Договором и законодательством Республики Казахстан, на Материалы, Инструменты Исполнителя, результаты Услуг;
- 5.2.16. Немедленно отстранить от оказания Услуг любого из Персонала Исполнителя, по требованию Заказчика, при выявлении Заказчиком нарушения Приложения 3- «Обязательные условия безопасного производства Услуг» Персоналом Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязан заменить отстраненного работника из числа Персонала Исполнителя в разумно короткий срок другим работником из числа Персонала Исполнителя, отвечающим требованиям Заказчика. Условия настоящего Подпункта не являются основанием для изменения сроков оказания Услуг или Стоимости Услуг;

**5.2.17. Предварительно письменно согласовать с Заказчиком, привлекаемых третьих лиц для оказания Услуг по Договору и объем, передаваемых третьим лицам услуг.**

### **5.3. Заказчик имеет право:**

- 5.3.1. в любое время проверять ход и качество Услуг, оказываемых Исполнителем, в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.
- 5.3.2. письменно уведомлять Исполнителя о любых обнаруженных Дефектах с указанием срока исправления Дефектов;
- 5.3.3. если Исполнитель не выполняет свои обязательства по исправлению Дефектов или иным образом не исполняет или ненадлежаще исполняет любые из своих обязательств по Договору, Заказчик письменным предписанием вправе в любое время отдать распоряжение Исполнителю о немедленном останове Услуг в целом или ее части до устранения причин останова;
- 5.3.4. в случае, если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению Договора или оказывает Услуги не надлежащим образом, что делает невозможным оказание Услуг к сроку в соответствии со Статьей 7, Заказчик вправе назначить Исполнителю разумный срок для устранения недостатков и при неисполнении Исполнителем в назначенный срок этого требования отказаться от Договора либо поручить исправление Услуг третьему лицу за счет Исполнителя, а также потребовать возмещения убытков;
- 5.3.5. отказаться от приёмки оказанных Услуг в случае несоответствия их качества действующему законодательству Республики Казахстан, условиям Договора;
- 5.3.6. Заказчик вправе удерживать и/или зачесть из любых сумм, подлежащих уплате Исполнителю по настоящему Договору, любые суммы, которые, в соответствии с условиями настоящего Договора либо иных обязательств по иным договорам, Исполнитель должен Заказчику. Для зачёта достаточно уведомления Заказчика о проводимом зачёте;
- 5.3.7. проверять квалификационные удостоверения каждого из числа Персонала Исполнителя, в которых должны быть записи о своевременном прохождении проверки знаний по охране труда и технике безопасности, а также о своевременном прохождении медицинского осмотра;
- 5.3.8. проверять Материалы, Инструменты Исполнителя и соответствующую документацию Исполнителя на соответствие требованиям Приложения 3- «Обязательные условия безопасного производства Услуг»;

- 5.3.9. не допускать Персонал Исполнителя, Инструменты, Материалы Исполнителя на территорию Заказчика, в случае их несоответствия требованиям Приложения 3- «Обязательные условия безопасного производства Услуг» и/или не предоставления Исполнителем документов, предусмотренных в Подпунктах 5.3.7, 5.3.8 или в Приложении 4- «Обязательные условия безопасного производства Услуг». Случаи, предусмотренные настоящим Пунктом Договора, не являются основанием для пересмотра каких-либо сроков исполнения обязательств Исполнителем по Договору, и Исполнитель полностью несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, наступившее вследствие нарушения Исполнителем условий Договора;
- 5.3.10. Представители Заказчика, обладающие надлежащим допуском, имеют право беспрепятственного доступа ко всем видам Услуг в любое время в течение всего срока оказания Услуг с целью надзора и контроля за соблюдением правил техники безопасности, охраны окружающей среды, ходом и качеством оказания Услуг;
- 5.4. Заказчик обязуется:**
- 5.4.1. перед началом оказания Услуг ознакомить Персонал Исполнителя с особенностями оказания Услуг на Площадке Заказчика и с разрешёнными для Персонала Исполнителя маршрутами передвижения при оказании Услуг на Площадке;
- 5.4.2. обеспечить доступ Персонала Исполнителя для оказания Услуг на территории Заказчика в соответствии с условиями Договора;
- 5.4.3. при необходимости, обеспечить Исполнителю производство отключений-включений в инженерных и электрических сетях;
- 5.4.4. при необходимости, обеспечить Исполнителю подключение электроприборов и электроинструмента Исполнителя к точкам энергоснабжения;
- 5.4.5. произвести оплату за оказанные Услуги в соответствии со Статьёй 4 Договора.

## **6. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ**

### **6.1. Исполнитель гарантирует:**

- 6.1.1. надлежащее качество Услуг, а также предоставляемых им Материалов, Инструментов, соответствующее требованиям Договора и действующего законодательства Республики Казахстан, включая ГОСТов, РД, СНиПов, ПУЭ, иных технических регламентов. По требованию Заказчика Исполнитель должен незамедлительно предоставить документы Заказчику, удостоверяющие качество Услуг, а также Материалов и Инструментов Исполнителя;
- 6.1.2. Исполнитель гарантирует и несет полную ответственность за безопасное оказание Услуг, за профессиональную, техническую квалификацию Персонала Исполнителя, за безопасность Персонала Исполнителя, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и условиями Договора, включая Приложение 3- «Обязательные условия безопасного производства Услуг» к Договору;
- 6.1.3. соблюдение и выполнение требований интегрированной системы управления в области охраны окружающей среды и охраны труда Заказчика, соответствующей международным стандартам ISO 14001 и OHSAS 18001;
- 6.1.4. Исполнитель настоящим заверяет, что обладает всеми необходимыми и требуемыми, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, правами, лицензиями, разрешениями, допусками на оказание Услуг по Договору. Исполнитель самостоятельно несет всю ответственность за соблюдение данного положения Договора.
- 6.2. **Участие Заказчика.** Любое мнение, замечание или утверждение Заказчика, взятое на себя Заказчиком по Договору или в связи с ним, приводится Заказчиком исключительно в целях рассмотрения концепции, за исключением требований о соблюдении условий Приложения 3- «Обязательные условия безопасного производства Работ». Любое такое мнение, замечание или утверждение Заказчика, или связанное с ним действие или бездействие Заказчика или его представителя ни в коем случае не будет восприниматься как свидетельство знания или опыта Заказчика или любого его представителя в любой области, связанной с оказанием Услуг, а также не будет считаться утверждением или указанием Заказчика Исполнителю об оказании Услуг, которые оказываются Исполнителем исключительно под его ответственность. Невзирая на любое положение настоящего Договора, Заказчик не должен считаться принявшим на себя ответственность Исполнителя, а также Исполнитель не должен полагать, что Заказчик или его представители обладают какими-либо знаниями или опытом на любом этапе исполнения Договора.

## **7. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 7.1. Сроки выполнения отдельных этапов Услуг осуществляются в сроки установленные Заказчиком в Заявке, которые могут подаваться в период с 01.01.2021г. по 31.12. 2021г.

## **8. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

- 8.1. Сдача – приемка Услуг осуществляется после оказания Услуг в соответствии с условиями Договора в отчетном периоде, определяемом в Пункте 4.4.1. Договора, подписанием Сторонами Акта оказанных Услуг.
- 8.1. Право собственности и риск случайной гибели на все результаты Услуг по Договору, а также на Материалы, предоставленные Исполнителем по Договору, переходит к Заказчику после приемки Услуг по Договору и подписания Акта оказанных Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 8.2. До окончания оказания Услуг по Заявке Исполнитель обязан своими силами и за счёт своих собственных средств убрать с Площадки: мусор, отходы, пыль, обломки, Инструменты Исполнителя, неиспользованный Материал Исполнителя. Если, по мнению Заказчика, Исполнитель нарушил свои обязательства по настоящему Пункту, Заказчик может самостоятельно или с помощью других лиц выполнить данные обязательства и выставить Исполнителю счёт на покрытие издержек Заказчика в отношении выполнения



таких мероприятий. Подобные действия, предпринимаемые Заказчиком, не освобождают Исполнителя от его обязательств по данному Договору.

- 8.3. Исполнитель, после окончания оказания Услуг по Заявке в соответствии с Пунктом 8.1. Договора, направляет уведомление Заказчику об окончании оказания Услуг за отчетный период. К уведомлению Исполнитель прикладывает Акт оказанных Услуг, отчет о целевом использовании Материалов Заказчика, а также при окончании оказания всех Услуг по Договору акт приема-передачи о возврате Инструментов Заказчика, в случае их предоставления Заказчиком Исполнителю на условиях Договора. Заказчик в течение дней после получения уведомления об окончании оказания Услуг проверяет оказанные Услуги с участием Кураторов Исполнителя и Заказчика и подписывает Акт оказанных Услуг при отсутствии претензий к качеству оказанных Услуг.
- 8.4. Подписание Акта оказанных Услуг не лишает Заказчика права предъявлять претензии Исполнителю по обнаруженным скрытым недостаткам в Услугах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.5. При обнаружении Дефектов в ходе приемки оказанных Услуг Заказчиком составляется Акт о выявленных Дефектах с указанием сроков их исправлений. Акт оказанных Услуг подписывается только после устранения Исполнителем всех выявленных Дефектов. Исполнитель обязан в сроки, предусмотренные в Акте о выявленных Дефектах, устранить выявленные Дефекты за свой счет.
- 8.6. При обнаружении Дефектов, которые не могли быть установлены в ходе приемки оказанных Услуг, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Заказчик обязан известить Исполнителя в кратчайший срок с момента обнаружения Дефектов, посредством оформления Акта о выявленных Дефектах с указанием сроков их исправлений. Исполнитель обязан в сроки, предусмотренные в Акте о выявленных Дефектах, устранить выявленные Дефекты за свой счет.
- 8.7. В случае неявки в указанный Заказчиком срок представителя Исполнителя или в случае необоснованного отказа Исполнителя от подписания Акта о выявленных Дефектах, Заказчик составляет Акт о выявленных Дефектах в одностороннем порядке, вступающий в силу с момента подписания Заказчиком (с отметкой о неявке представителя Исполнителя или о необоснованном отказе от подписания Исполнителем). В случае не устранения Исполнителем выявленных Дефектов в сроки, предусмотренные в Акте о выявленных Дефектах, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения Стоимости Услуг или возмещения своих расходов на устранение Дефектов Заказчиком самостоятельно или посредством привлечения другого исполнителя.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Возмещение причиненных убытков не освобождает Сторон от исполнения их обязательств по Договору.
- 9.2. Неустойка по Договору взыскивается сверх убытков. При подпадании под применение нескольких неустоек, применяется вся их совокупность.
- 9.3. За нарушение установленных по Договору сроков оказания Услуг, предусмотренных в Заявке, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в размере 0,3% (ноль целых три десятых процента) от максимальной Стоимости Услуги, указанной в Пункте 4.2., за каждый день просрочки.
- 9.4. За неоказание или ненадлежащее оказание Исполнителем Услуг по Договору, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в размере 10% (десяти процентов) от максимальной Стоимости Услуги, указанной в Пункте 4.2.
- 9.5. При досрочном расторжении Договора за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств по Договору, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку в размере 10% (десяти процентов) от максимальной Стоимости Услуги, указанной в Пункте 4.2. сверх неустойки, предусмотренной вышестоящим Пунктом 9.4.
- 9.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств по Договору, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя возмещение убытков, вызванных нарушением Исполнителем обязательств по Договору, включая недополученный доход Заказчика из-за снижения стоимости услуг по поддержанию готовности электрической мощности, а также документально подтвержденные суммы пени или штрафов, наложенных на Заказчика любым Государственным органом, в результате или в связи с нарушением Исполнителем обязательств по Договору.
- 9.7. За нарушение сроков оплаты за оказанные Услуги по Договору Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,3% (ноль целых три десятых процента) от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 9.8. Заказчик вправе в безакцептном первоочередном порядке удерживать любые суммы неустойки и причиненных ему убытков из любых сумм, подлежащих оплате Исполнителю по Договору. При этом такое удержание Заказчиком не является нарушением сроков оплаты по Договору.
- 9.9. Взыскание Сторонами неустойки, наряду с применением других способов обеспечения исполнения обязательств, предусмотренных Договором и/или законодательством Республики Казахстан, является правом, а не обязанностью Сторон.

## 10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 10.2. Под непреодолимой силой понимаются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали во время подписания Договора, возникшие помимо воли Сторон, наступлению и действию которых Стороны не

могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применения которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать со Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.

- 10.3. Стороны согласились, что под обстоятельствами непреодолимой силой признаются исключительно следующие события, непосредственно препятствующие исполнению Стороной своих обязательств по Договору: стихийные бедствия природного характера, военные действия на территории Республики Казахстан, вступление в силу нормативно-правовых актов.
- 10.4. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы или столкнувшаяся с препятствием обязана в течение 48 (сорока восьми часов) направить другой Стороне уведомление о возникновении, виде и возможной продолжительности действия указанных обстоятельств и/или препятствий, а также в течение 3 (трех) дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы предоставить другой Стороне документы (справку), подтверждающие наступление обстоятельств непреодолимой силы, выданные компетентным Государственным органом. В случае несоблюдения вышеуказанных условий Стороны согласились, что никакие обстоятельства не будут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы и обязательства Сторон не могут быть прекращены невозможностью исполнения.

#### **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания уполномоченными представителями обеих Сторон и действует с Даты Договора до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 11.2. Договор может быть расторгнут:
- 11.2.1. по соглашению Сторон.
- 11.2.2. в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 11.2.3. по инициативе Заказчика в одностороннем порядке в любое время по его собственному усмотрению, путем предоставления письменного уведомления Исполнителю. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении, или с даты получения такого уведомления Исполнителем, в зависимости от того, что наступит позднее. В этом случае, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость надлежаще оказанных Услуг до даты расторжения Договора, в соответствии с условиями Договора. Право на все Материалы, результаты Услуг, предоставленные Исполнителем Заказчику по Договору на момент расторжения Договора, переходит к Заказчику, при этом Заказчик обязан оплатить их стоимость, если их стоимость отдельно предусмотрена Договором и не была оплачена Заказчиком. В случае такого расторжения Договора Исполнитель не будет иметь права на возмещение каких-либо дополнительных расходов или убытков.
- 11.2.4. Заказчиком в одностороннем порядке в любое время за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств по Договору, путем предоставления письменного уведомления Исполнителю. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении, или с даты получения такого уведомления Исполнителем, в зависимости от того, что наступит позднее. В этом случае Исполнитель обязан возместить Заказчику все убытки, в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Казахстан. В случае, если Заказчиком производилось авансирование по Договору, то Исполнитель обязан вернуть сумму аванса Заказчику на условиях Пункта 11.3.
- 11.3. При прекращении Договора по любой причине Сторонами составляется двусторонний акт сверки расчетов в течение 10 (десяти) дней с даты прекращения Договора. На основании акта сверки Стороны производят взаиморасчет в течение 5 (пяти) дней с даты подписания акта сверки обеими Сторонами на банковские счета Сторон, указанные в настоящем Договоре.

#### **12. КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ. УВЕДОМЛЕНИЯ**

- 12.1. Уведомления, все и любые корреспонденции относительно исполнения Сторонами условий Договора оформляются в письменной форме и считаются врученными соответствующей Стороне надлежащим образом, если они отправлены:
- а) факсом, то в дату и время получения отчета получающей Стороны о поступлении факсимильного уведомления в полном количестве страниц или в дату и время отправления факсимильного уведомления, зарегистрированные отправляющей Стороной;
- б) почтой, то в дату вручения корреспонденции получающей Стороне, указанную в уведомлении почтовой службы;
- в) нарочным, то в дату росписи или расписки получающей Стороны о получении уведомления.

#### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 13.1. Применимым правом к отношениям Сторон по Договору является законодательство Республики Казахстан.
- 13.2. Договор, а также вся информация и документация, фото, видео материалы, связанные с содержанием и исполнением Договора, в том числе о ходе и результатах его исполнения, а также дополнительная информация, переданная и/или раскрытая Заказчиком или от его имени Исполнителю в связи с Договором, признается «Конфиденциальной информацией». Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам и принимать все зависящие от них меры по ее защите и сохранности, не допускать ее разглашения или использования в целях иных, чем надлежащее исполнение Договора, без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в течение действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет с даты наступления первого из следующих событий: (i) окончания Гарантийного срока или (ii) прекращения действия настоящего Договора.

- 13.3. Все разногласия или спорные вопросы, связанные или возникающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. Неурегулированные споры и разногласия рассматриваются в судебном порядке в Специализированном межрайонном экономическом суде Восточно-Казахстанской области, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 13.4. Стороны договорились о том, что факсимильные и сканированные копии подписанного и скрепленного печатью Договора будут иметь юридическую силу до последующей их замены на оригиналы, идентичные факсимильным и сканированным копиям (выполненных в формате PDF), при условии, что обмен (отправка и получение) факсимильных и сканированных копий будет осуществляться с использованием номеров только тех тел./факсов и адресов электронной почты, которые указаны в Статье 14 Договора. Факсимильные и сканированные копии Договора принимаются только при условии качественного воспроизведения содержания документа, исключающего его неоднозначную трактовку. Стороны гарантируют идентичность переданных факсимильных и отсканированных копий Договора оригиналу и несут ответственность за их несоответствие.
- 13.5. В соответствии со статьёй 7 Конституции Республики Казахстан и статьями 4 – 7 Закона «О языках в Республике Казахстан», Стороны изъявили желание, чтобы текст настоящего Договора был составлен на русском языке, так как Стороны русским языком владеют свободно и в переводчике не нуждаются.
- 13.6. При исполнении своих обязательств по Договору Исполнитель, включая его персонал, представителей, обязуется полностью соблюдать законодательство Республики Казахстан по борьбе с коррупцией, отмыванию денег, по борьбе с терроризмом.
- 13.7. Договор заключен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

#### 14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p align="center"><b>«ЗАКАЗЧИК»:</b></p> <p><b>ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»</b>          Адрес: 070000, Республика Казахстан, ВКО,          г. Усть-Каменогорск, ул. Промышленная 2          ИИК KZ66914102203KZ000YU          В ДБ АО «СБЕРБАНК» г. Усть-Каменогорск          БИК: SABRKZKA          БИН 030540000538          Свидетельство по НДС: серия 18001          № 0570373 от 11.05.17 г.          Тел.: +7 (7232) 29 03 59, факс: 75 41 39, 75 29 60          E-mail: UKTETS@uktets.kz          E-mail: nurzhan.amrenov@uktets.kz</p>	<p align="center"><b>«ИСПОЛНИТЕЛЬ»:</b></p>
<p><b>От имени Заказчика</b>  <b>Директор по производству</b>           _____ <b>В.П. Томилов</b></p>	<p align="center"><b>От имени Исполнителя</b>           _____</p>



**Приложение №1**  
к Договору № [ ] от [ ]  
**Описание Услуг**

1. Перечень Услуг и основные особенности их выполнения:

№ п/п	Перечень услуг	Ед. изм.	Ко л-во	Требования / Примечания
1	2	3	4	5
1	Техническое обслуживание СВН	услуга	1	Согласно регламенту ТО *

Окончательный объем оказываемых Услуг Исполнитель согласовывает с Заказчиком.

2. Оборудование и материалы, в том числе сопутствующие, которые необходимы для успешной реализации Услуг по обслуживанию существующей системы видеонаблюдения - предоставляет Исполнитель.

3. Обслуживание ТСО проводятся квалифицированными специалистами, с использованием исправного поверенного электромонтажного инструмента и диагностического оборудования Исполнитель.

4. Основные задачи технического обслуживания ТСО:

- обеспечение контроля технического состояния оборудования ТСО, их механических частей и программного обеспечения;
- поддержание оборудования ТСО в исправном состоянии, предупреждение отказов в работе и продление заложенного ресурса;
- выявление и устранение неисправностей, причин сбоев и отказов, уменьшение их количества;
- предотвращение и ликвидация последствий воздействия неблагоприятных климатических, производственных и других факторов;
- анализ и повышение эффективности работы ТСО, обобщение сведений об отказах для планирования текущих и капитальных ремонтов оборудования ТСО;
- ведение технической документации в электронном и бумажном виде;
- устранение неисправностей должно осуществляться в течение 48 часов с момента подачи Заявки;
- реагирование на Заявку по обслуживанию и осмотру должно осуществляться в течение 4 часов в рабочее время с 8 до 17-00 без учета выходных и праздничных дней;
- осуществлять подключение дополнительного оборудования к существующим системам (предоставляемое Заказчиком);
- установку новых систем (предоставляемых Заказчиком);
- осуществлять прокладку кабелей связи для существующих или новых систем;
- осуществлять замену устаревших систем;
- осуществлять настройку и программирование новых модулей системы;
- осуществлять настройку и программирование программных комплексов и рабочих мест;
- для осуществления непрерывного обслуживания, на территории Заказчика каждый рабочий день с 8-00 до 17-00 должно находиться не менее 2-х человек организации Исполнителя, один из работников должен быть производителем;
- внесение, при необходимости, изменений и дополнений в техническую документацию на установки в электронном и бумажном виде;
- осуществлять ремонт, замену, настройку, наладку вышедших из строя компонентов систем ПОС и СКУД;
- консультирование Заказчика и охранного персонала, по вопросам эксплуатации ТСО.

5. При проведении планового технического обслуживания выполняется весь объем Услуг, указанный в соответствующих пунктах эксплуатационной документации, а выявленные неисправности и недостатки устраняются. В обязательном порядке проводится проверка общей работоспособности всего комплекса оборудования.

6. Объемы, содержание и порядок выполнения работ по техническому обслуживанию ТСО определяются настоящим Техническим заданием, а также технической документацией на ТСО.

7. Плановые регламентные работы осуществляются Исполнителем на месте установки ТСО. Техническое обслуживание осуществляется в рабочее время. Рабочим временем считается время с 08.00 до 17.00, исключая выходные и праздничные дни.

8. Аварийные работы по восстановлению осуществляются непрерывно без учета выходных, праздничных дней и рабочего времени.

9. Периодичность и продолжительность проведения регламентов по обслуживанию устанавливается по согласованию между Исполнителем и Заказчиком, в зависимости от состояния, условий и срока эксплуатации технических средств и систем, в соответствии с Приложением 3 к настоящему ТЗ, и утверждается графиком технического обслуживания по форме, указанной в Приложении 4 к настоящему ТЗ.

10. На период проведения работ по техническому обслуживанию, снижение функциональных возможностей ТСО не допускается. В случае если выполнение работ по техническому обслуживанию приведет к

снижению функциональных возможностей оборудования, специалисты Исполнителя обязаны согласовать время и продолжительность проведения таких работ с ответственным лицом за эксплуатацию ТСО со стороны Заказчика

11. Внеплановое и аварийное техническое обслуживание проводится:

- при поступлении Заявки от Заказчика;
- для ликвидации последствий неблагоприятных климатических условий, технологических или иных воздействий.

12. В случае выявления неполадок в работе оборудования ТСО между регламентными работами по графику Заказчик оформляет Заявку на внеплановое и аварийное техническое обслуживание и вызывает представителя Исполнителя для устранения неисправностей.

13. Восстановление работоспособности в случае неисправности ТСО осуществляется круглосуточно.

14. При получении от уполномоченного представителя Заказчика вызова для устранения неисправностей ТСО, представитель Исполнитель прибывает на объект в кратчайший, технически возможный срок, не превышающий 2 (двух) часов в рабочее время и 4 (четырёх) часов в нерабочее время.

15. Исполнитель самостоятельно или совместно с Заказчиком проводит обследование оборудования и выявление неисправностей.

16. По результатам обследования, в случае если неисправность не может быть устранена в рамках технического обслуживания и требует ремонта, составляется акт дефектации оборудования и сметный расчет на проведение ремонтных работ. При условии наличия материалов и оборудования у Заказчика, Исполнитель осуществляет замену неисправного ТСО и устраняет повреждения в рамках технического обслуживания.

17. Все оказываемые услуги по плановому и внеплановому обслуживанию регистрируются в журнале учета регламентных работ и контроля технического состояния на объекте.

18. Заказчик может предъявлять повышенные требования к качеству и безопасности оказываемых услуг по сравнению с установленными законодательством.

#### Регламенты технического обслуживания СВН

№ п\п	Наименование услуг	Периодичность	Ед. изм.	Кол-во
1	Тестирование и настройка программного обеспечения. Проверка накопителей на ошибки.	1 раз в 3 месяца	система	24
2	Проверка работоспособности цифровых регистраторов.	1 раз в 3 месяца	система	24
3	Чистка оптических деталей камер	1 раз в 3 месяца	шт.	180
4	Настройка камер по углу установки (проводится после работ)	После работ	шт.	180
5	Проверка креплений, кабельных линий и уплотнительных соединений.	1 раз в 3 месяца	система	12
6	Проверка кабельной продукции на предмет разрушения изоляции.	1 раз в 3 месяца	м.	7000
7	Проверка соединений кабельной продукции на целостность, устранение не качественных соединений	1 раз в 3 месяца	шт.	400
7	Чистка разъемов.	1 раз в 3 месяца	комплект	180
8	Проверка надежности контактных соединений разъемов.	1 раз в 3 месяца	шт.	180
9	Аварийные вызовы.	При возникновении необходимости (по Заявке)		

От имени Заказчика

От имени Исполнителя

Подпись  
М.П.

Подпись  
М.П.

Ф.И.О. печатными буквами

Ф.И.О. печатными буквами

Должность

Должность

Приложение №2  
к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Сметный расчет

*Внести текст*

*Приложение №3- «Обязательные условия безопасного производства Работ/Услуг»- прикладывать отдельным документом.*