

\_\_\_\_\_, (далее - **Поставщик**) в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании Устава, с одной стороны, и **Товарищество с ограниченной ответственностью "Усть-Каменогорская ТЭЦ"** (далее - **Покупатель**) в лице Директора по производству Томилова Владимира Действующего на основании Доверенности № 620-Д от 13.11.2019г с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Поставщик и Покупатель далее совместно именуются "**Стороны**", а каждый в отдельности "**Сторона**".

## 1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является поставка Поставщиком Покупателю комплекта Информационной Системы "ПАРАГРАФ", зарегистрированной в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства юстиции РК от 23.10.2008 г. № 472 (далее - **ИС ПАРАГРАФ**).

1.2. ИС ПАРАГРАФ является продуктом производственного процесса Поставщика.

1.3. ИС ПАРАГРАФ состоит из базы данных и операционной системы (совокупность программных обеспечений).

1.3.1 **База данных** – представляет собой (согласно пп.9 ст. 2 Закона РК "Об авторском праве и смежных прав" от 10.06.1996 года) "совокупность данных (статей, расчетов, фактов и других), представляющих по подбору и (или) расположению материалов результат творческого труда, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью электронно-вычислительной машины». Понятие базы данных не распространяется на программу для ЭВМ, с помощью которой может осуществляться электронный доступ к материалам базы данных".)

1.3.2. **Программное обеспечение**-совокупность программ системы обработки информации и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ (согласно ГОСТу 19781-90 "Обеспечение систем обработки информации программное Термины и определения").

1.4. Покупателю поставляется комплект ИС ПАРАГРАФ согласно Приложению №1, которое действует в течении указанного в нем срока.

1.5. Имущественные права на ИС ПАРАГРАФ принадлежат исключительно Поставщику.

## 2. Обязанности Сторон

### 2.1. Поставщик обязуется:

2.1.1. Обеспечивать функционирование ИС ПАРАГРАФ. Поставщик не несет ответственности за функционирование ИС ПАРАГРАФ на неисправном компьютере либо на компьютере, зараженном каким-либо вирусом.

2.1.2. Вести работу по актуализации и наполнению ИС ПАРАГРАФ.

2.1.3. При наличии возможности, бесплатно осуществлять поиск интересующей Покупателя информации в соответствии с приобретенным комплектом ИС ПАРАГРАФ. Поиск документов осуществляется только при условии указания Покупателем точных реквизитов запрашиваемого документа, при этом Поставщик не осуществляет толкование правовых норм с целью разъяснения - каким именно документом мог бы теоретически регулироваться интересующий Покупателя вопрос.

2.1.4. По заявке Покупателя, при установке ИС ПАРАГРАФ, провести обучение работе (с ИС ПАРАГРАФ) представителей Покупателя.

2.1.5. Осуществлять отправку (иногородним покупателям) или установку \_\_\_\_\_ ИС ПАРАГРАФ в течение 3 банковских дней с момента поступления оплаты на расчетный счет Поставщика.

2.1.6. Бесплатно оказывать помощь Покупателю по вопросам организации работы с ИС ПАРАГРАФ посредством телефонной или электронной связи, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 3.1.1. настоящего Договора.

### 2.2. Покупатель обязуется:

2.2.1. Оплатить стоимость выбранного комплекта ИС ПАРАГРАФ в размере и сроки, предусмотренные Приложением № 1 к настоящему Договору.

2.2.2. Соблюдать исключительные авторские права на ИС ПАРАГРАФ (включая программные средства и базы данных). Приобретаемый в соответствии с настоящим Договором экземпляр - ИС ПАРАГРАФ предназначается для установки (инсталляции) на персональном компьютере (компьютерах - для сетевой версии) Покупателя и внутреннего некоммерческого использования.

Покупатель не приобретает на оригинал и (или) экземпляры ИС ПАРАГРАФ и ее существенные компоненты (компьютерные программы, классификаторы, комплекты "Бухгалтер", "Континент", "Медицина", "Справки", "Юрист", дизайн, гиперссылки, метки, закладки и т.д.) никаких (ни исключительных, ни неисключительных) прав на: воспроизведение, распространение любым способом, импорт в целях распространения, публичный показ, публичное исполнение, публичное сообщение, перевод, переработку, доведение до всеобщего сведения, осуществление иных действий, кроме прямо предусмотренных настоящим Договором.

Использованные в данном пункте термины толкуются в соответствии со ст.16 Закона Республики Казахстан от 10 июня 1996 года № 6-1 "Об авторском праве и смежных правах".

Распространение их третьим лицам в виде файлов на магнитных или иных носителях, а также по каналам связи и сетям телекоммуникаций (в том числе в сети Интернет) без разрешения Поставщика запрещается (за исключением случаев, предусмотренных статьей 8 Закона Республики Казахстан от 10 июня 1996 года № 6-1 "Об авторском праве и смежных правах" и при условии отсутствия в таких документах элементов ИС ПАРАГРАФ - дизайна, графического оформления, гиперссылок, меток, закладок и т.д.). При воспроизведении текстов документов, полученных из ИС ПАРАГРАФ на бумажных носителях, ссылка на ИС ПАРАГРАФ обязательна. Воспроизведение (перепечатка) и распространение документов из ИС ПАРАГРАФ, являющихся объектами авторского права третьих лиц, не разрешается.

Покупатель обязуется также не совершать иные действия, нарушающие казахстанские и международные нормы по авторскому праву.

2.2.3. Нести солидарную ответственность за действия своих сотрудников, ведущие к нарушению авторских прав Поставщика в случае необеспечения требований п. 2.2.2. настоящего Договора.

2.2.4. Соблюдать указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору минимальные технические требования к компьютеру, локальной сети - на которых будет установлено ИС ПАРАГРАФ.

В целях улучшения качества обслуживания (увеличения объема документов, включаемых в базу данных; улучшения формата их представления и т.п.) Поставщик имеет право изменять минимальные технические требования, указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору, предварительно уведомив об этом Покупателя.

2.2.5. Незамедлительно уведомлять Поставщика о смене фактического (юридического, электронного) адреса, банковских реквизитов, телефонов для доставки ИС ПАРАГРАФ, а также ответственных работников по Договору. В противном случае, поставщик не несет ответственности за срыв сроков поставки ИС ПАРАГРАФ и обновлений, оговоренных в п.1.1. Приложения № 1.

При неполучении ИС ПАРАГРАФ и обновлений к ней в оговоренные сроки (п.1.1. Приложения № 1) незамедлительно сообщить об этом Поставщику.

### 3. Права Сторон

#### 3.1. Покупатель имеет право:

3.1.1. Предъявлять мотивированные претензии по поставке и функционированию ИС ПАРАГРАФ.

В случаях, когда эти претензии вызваны причинами, возникшими по вине Поставщика, он обязуется произвести бесплатную замену либо настройку ИС ПАРАГРАФ в течение 3-х рабочих дней.

В случаях, когда необходимость в установке либо перенастройке ИС ПАРАГРАФ возникает по причинам, зависящим от Покупателя (операция по изменению лицензий, предполагающая запуск исполняемого модуля на компьютере, где установлен ключ, перенос ИС ПАРАГРАФ на другой компьютер; переустановка программного обеспечения Покупателя; кадровые перестановки сотрудников, работающих с ИС ПАРАГРАФ, отсутствие основ компьютерных знаний у сотрудников, работающих с ИС ПАРАГРАФ, использование Покупателем контрафактного программного обеспечения; наличие в компьютере вирусных программ и т.д.), прочие действия (в том числе – повлекшие за собой выход из строя ключа HASP) и сбой в функционировании ИС ПАРАГРАФ, Поставщик оказывает необходимые услуги по техническому обслуживанию ИС ПАРАГРАФ только за дополнительную плату.

Покупатель также обязуется оплатить стоимость вызова специалиста Поставщика в случаях, когда его вызов был произведен для устранения неполадок, за которые отвечает Поставщик, но при непосредственном исследовании компьютера, на котором установлена ИС ПАРАГРАФ, было выявлено, что неполадки вызваны указанными выше действиями Покупателя.

3.1.2. Обменять в соответствии со статьей 454 Гражданского кодекса РК ИС ПАРАГРАФ надлежащего качества, т.е. не установленный на компьютер Покупателя ИС ПАРАГРАФ (на комплект другой комплектации и другое количество рабочих мест и т.п.) в течение суток со дня получения от Поставщика. Переданная Покупателю в соответствии с актом установки ИС ПАРАГРАФ надлежащего качества признается товаром, бывшим в употреблении и не подлежащим обмену в соответствии со статьей 454 Гражданского кодекса РК.

3.1.3. Расторгнуть настоящий Договор в соответствии с гражданским законодательством РК, а также в соответствии с п. 6.4. настоящего Договора. При этом суммы предоплаты возвращаются Покупателю только при расторжении Договора по вине Поставщика или обстоятельствам, не зависящим от Сторон.

#### 3.2. Поставщик имеет право:

3.2.1. Изменить установленную дату рассылки обновлений ИС ПАРАГРАФ по причинам, не зависящим от Поставщика (как-то: перебои связи или поступление для внесения в базу больших объемов новых документов), но при сохранении оговоренной в Приложении № 1 периодичности обновлений.

3.2.2. Самостоятельно определять содержание ИС ПАРАГРАФ и отдельных ее комплектов. Подбор материалов, нормативных правовых актов и иных документов, включаемых в состав ИС ПАРАГРАФ, является прерогативой Поставщика.

3.2.3. При обнаружении контрафактного использования ИС ПАРАГРАФ Покупателем, его работниками и (или) контрагентами Поставщик применяет способы защиты своих авторских прав, предусмотренные статьей 49 Закона об авторском праве, другими законодательными актами и настоящим Договором. При этом Поставщик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора без возврата уплаченных сумм.

3.2.4. Расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Покупателем пункта 2.2.2. настоящего Договора без возврата уплаченных сумм.

### 4. Порядок расчетов

4.1. Порядок расчетов, вид поставки и комплектация ИС Параграф определяются в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.2. На основании Приложения № 1 Покупателю выставляется счет на оплату. Основанием для передачи ИС ПАРАГРАФ является поступление денег на банковский счет Поставщика согласно Приложению № 1 к настоящему Договору в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.3. Передача ИС ПАРАГРАФ Покупателю сопровождается актом установки, который предоставляется при первоначальной установке. В случае получения ИС ПАРАГРАФ почтой, документом, удостоверяющим поставку, является соответствующая квитанция, подтверждающая высылку ИС ПАРАГРАФ.

Поставщиком выставляется Покупателю счет-фактура и накладная. Счет-фактура выставляется один раз в календарный год за соответствующий налоговый период.

4.4. Покупатель имеет право в любое время продлить договор на поставку ИС ПАРАГРАФ.

## **5. Срок договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с "08" февраля 2021 г. и сохраняет свою силу до полного исполнения обязательств по Приложению № 1.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. В случае нарушения сроков поставки обновлений ИС ПАРАГРАФ, за исключением изменений сроков, произведенных в соответствии с п. 3.2.1. настоящего Договора, Поставщик выплачивает Покупателю пеню в размере 0,05 % от общей суммы настоящего Договора за каждый день просрочки, но в совокупности, не превышающей 5 % (пять процентов) от общей суммы настоящего Договора.

6.2. В случае уклонения от поставки обновлений ИС ПАРАГРАФ Поставщик выплачивает Покупателю пеню в размере 0,05 % от общей суммы настоящего Договора за каждый день просрочки, но в совокупности, не превышающую 5 % (пять процентов) от общей суммы настоящего Договора.

6.3. В случае несвоевременной оплаты Покупатель выплачивает пеню в размере 0,05 % от общей суммы настоящего Договора за каждый день просрочки, но в совокупности, не превышающую 5 % (пять процентов) от общей суммы настоящего Договора. В случае задержки Покупателем оплаты, предусмотренной в Приложении № 1 к настоящему Договору, на срок свыше одного месяца Поставщик не несет в дальнейшем принятых на себя обязательств.

6.4. Покупатель имеет право в случае нарушения Поставщиком сроков поставки обновлений ИС ПАРАГРАФ, оговоренных в Приложении № 1 к настоящему Договору, за исключением изменений сроков, произведенных в соответствии с п. 3.2.1. настоящего Договора, более чем на 20 рабочих дней, расторгнуть настоящий Договор. В этом случае Поставщик возвращает Покупателю сумму предоплаты по Договору в размере, пропорциональном оставшемуся времени подписки. В случае необоснованного уклонения от возврата либо просрочки возврата указанной суммы Поставщик выплачивает Покупателю пеню в размере 0,05 % от суммы, подлежащей возврату, за каждый день просрочки.

6.5. В связи с тем, что для производства и функционирования ИС ПАРАГРАФ используется лицензионное программное обеспечение, Поставщик не несет ответственности за сбои в функционировании ИС Параграф, возникшие из-за установленных на компьютере Покупателя контрафактных (пиратских) программных продуктов и неправильно подобранных драйверов (например: "пиратских" версий 1С: Бухгалтерия и пр.). Поставщик также не несет ответственности за возможное уничтожение информации на компьютере Покупателя в этих случаях. Устранение такого рода неполадок производится Поставщиком за дополнительную плату.

Поставщик освобождается от ответственности за ненадлежащее функционирование ИС ПАРАГРАФ на персональном компьютере Покупателя, в случае невыполнения Покупателем минимальных технических требований к компьютеру, локальной сети, изложенных в Приложении № 2 к настоящему Договору.

6.6. В случае нарушения Сторонами иных своих обязанностей, принятых Сторонами в соответствии с настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются в порядке досудебного урегулирования посредством переговоров.

7.2. Разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 рабочих дней с момента получения претензии.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но, не ограничиваясь: пожар, наводнения, землетрясения, эпидемии, военные действия, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по настоящему Договору.

8.2. Стороны не несут ответственности за последствия решений органов законодательной, исполнительной, судебной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для одной или обеих Сторон выполнение обязательств по настоящему Договору.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах, на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу. При необходимости, в максимально короткие сроки после подписания настоящего Договора Стороны обеспечат перевод и подпишут текст Договора на государственном языке. В этом случае, каждой из Сторон предоставляется по одному экземпляру Договора на русском и государственном языке. В случае несоответствия между различными языковыми вариантами Договора текст Договора на русском языке имеет преимущественную силу.

9.2. Ответственные лица Сторон:

Со стороны Поставщика – \_\_\_\_\_

Со стороны Покупателя - руководитель ЮО Нургазин Е.Т. 290-255

9.3. Вся переписка и предыдущие соглашения по вопросам, урегулированным в настоящем Договоре, аннулируются и теряют силу с момента подписания настоящего Договора.

При реорганизации Сторон правопреемство прав и обязанностей каждой из Сторон по настоящему Договору осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан

9.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору совершаются по обоюдному согласию Сторон, выраженному в письменной форме, за исключением Приложения № 2 настоящего договора.

9.6. Все уведомления и другие сообщения, требуемые или предусмотренные по настоящему Договору, должны быть составлены в письменном виде и считаются должным образом сделанными, если они будут доставлены лично или по телефаксу или телексу.

9.7. Любое уведомление или иное сообщение, доставленное нарочным, по телексу или по телефаксу в соответствии с требованиями, изложенными выше, считается должным образом переданным, отправленным, полученным или доставленным во всех случаях в первый рабочий день после даты его доставки адресату (с учетом наличия квитанции о доставке, расписки посылного, а в отношении сообщения, переданного по телексу или телефаксу, - обратного сообщения, которое служит достаточным, но не исключительным свидетельством такой доставки), или к такому времени, когда получен отказ адресата признать факт доставки при получении.

9.8. Приложения, указанные в настоящем Договоре, являются его неотъемлемыми частями.

#### Реквизиты Сторон

Поставщик:	Покупатель:  Товарищество с ограниченной ответственностью "Усть-Каменогорская ТЭЦ" Республика Казахстан, Восточно-Казахстанская область, г.Усть-Каменогорск, ул. Промышленная, 2 ИИК KZ66914102203KZ000YU в АО «Сбербанк», БИК SABRKZKA, БИН 030540000538  Директор по производству  ТОО Усть-Каменогорская ТЭЦ"  В.П. Томилов  _____ М.П.
------------	--

**ВНИМАНИЕ:** Состав документов, входящих в выбранный Вами комплект указывается в Информации о комплектах, действующей на момент подписания настоящего приложения.

По истечении срока действия настоящего приложения - состав комплектов определяется в соответствии с Информацией о комплектах, утвержденной на момент подписания нового Приложения № 1, который может не совпадать с ранее утвержденной.

По истечении срока действия настоящего приложения - цена, указанная в Приложении № 1 действует исключительно до истечения срока действия договора по данному Приложению.

1. **Покупателю** поставляется Информационная Система ПАРАГРАФ (ИС ПАРАГРАФ) в следующей комплектации:

Наименование блоков	Количество блоков	Срок подписки (месяцев)	Цена за рабочее место (основные и дополнительные места)	Количество локальных и сетевых мест	Сумма
ИС Строймастер	1	12		1 лок	
Сетевое место к ИС Строй Мастер	1	12		9 сеть	
<b>Итого:</b>					

**Итого общая сумма оплаты за поставку ИС ПАРАГРАФ, без НДС, составляет:** \_\_\_\_\_ тенге

**Итого комплектов и содержащихся в них блоков:** Сетевая версия ИС Параграф-Строймастер на десять лицензий.  
Итого один ключ

\* Под **сетевой версией** понимается версия электронного приложения, предназначенная для установки на файловый сервер (компьютер) локальной сети, с возможностью одновременной работы с ним с определенного числа рабочих мест (компьютеров этой сети); под **локальной версией** понимается версия электронного приложения, предназначенная для установки и работы только на одном персональном компьютере.

2. Обновления ИС ПАРАГРАФ передаются **Покупателю:**

- ежемесячно – диском\***  **скачиваются лично с Интернет - портала Поставщика\*\***  
 - бандеролью с уведомлением  
 - лично в офисе Поставщика/Регионального представителя\*\*\*  
 - курьерской службой

\*Большие комплекты, а так же комплекты ИС «Юридическая энциклопедия главного бухгалтера» и «Консультант бухгалтера» (см. прайс-лист) поставляются только на **дисках формата DVD+R DL (DVD-9)** (необходимо устройство для чтения дисков формата DVD+R DL).

\*\*В случае перехода с данного вида обновления на обновление «ежемесячно - диском», последним отчетным диском является диск, полученный в месяце, предшествующем первоначальной установке или даты оплаты.

\*\*\*При выборе **Покупателем** способа обновления «лично в офисе Поставщика/Регионального представителя» Поставщик не несет ответственности в случае неявки представителей Покупателя за ежемесячным обновлением на диске и бухгалтерскими документами, а так же за несвоевременное предоставление документов и дисков в бухгалтерию и ответственным лицам со стороны Покупателя.

3. **Контактное лицо, электронный адрес, телефон (для личного кабинета):**

- Нургазин Еркин Токтарович - Руководитель юридического отдела Erkin.Nurgazin@uktets.kz -Т.: +7 (7232) 290 255 М: +7 701 539 26 99,| Ф (+7 7232) 75 41 39
- Нургалиева Динара - ведущий юрисконсульт - Dinara.Nurgalieva@uktets.kz
- УК ТЭЦ - Азаткызы Назгул - юрисконсульт - Nazgul.Azatkyzy@uktets.kz

4. **Электронный адрес для аннотаций значимых документов ИС ПАРАГРАФ:** Erkin.Nurgazin@uktets.kz

5. Условия и порядок расчетов:

- Предоплата в размере 100 %**

**Иные периодичность и сроки оплаты:** Оплата в срок до «07» февраля 2021 г.

6. Срок действия Договора по данному Приложению до "07" февраля 2022 г.

Поставщик \_\_\_\_\_  
М.П.

М.П.

Покупатель \_\_\_\_\_

Приложение № 2 от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 2020г.

к Договору № \_\_ от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 2020г.

ВНИМАНИЕ: Состав документов, входящих в выбранный Вами комплект указывается в Информации о комплектах, действующей на момент подписания настоящего приложения.

По истечении срока действия настоящего приложения - состав комплектов определяется в соответствии с Информацией о комплектах, утвержденной на момент подписания нового Приложения № 1, который может не совпадать с ранее утвержденной.

По истечении срока действия настоящего приложения - цена, указанная в Приложении № 1 действует исключительно до истечения срока действия договора по данному Приложению.

**Покупателю предоставляется ИС ПАРАГРАФ-WWW (пароль доступа)**

**Разрешение доступа дано для следующих блоков:**

Наименование блоков	Количество блоков	Количество мест	Открытие доступа	Закрытие доступа	Срок подписки (месяцев)	Сумма
ИС Параграф WWW GOLD+ (ч/з пароль доступа)	1 компл	1	08.02.2020	07.02.2021	12	
Итого:						

**Итого общая сумма оплаты за передачу ИС ПАРАГРАФ-WWW (пароль доступа) без НДС, составляет: \_\_-**

Количество паролей, переданных по данному приложению и содержащихся в них блоков: Один логин-пароль к комплекту ИС Параграф GOLD+.

**Контактное лицо, телефон, электронный адрес (для отправки логина и пароля)**

1. Габсеитова Алия – главный специалист по налогам 290228 8777 247 98 77, [Aliya.Gabseitova@uktets.kz](mailto:Aliya.Gabseitova@uktets.kz)

**Электронный адрес для аннотаций значимых документов ИС ПАРАГРАФ:**

**Иные периодичность и сроки оплаты: Оплата в срок до «07» февраля 2021года.**

Срок действия Договора по данному Приложению продлен до «07» февраля 2022г.

Поставщик \_\_\_\_\_

М.П.

Покупатель \_\_\_\_\_

М.П.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ КОМПЬЮТЕРАМ  
ДЛЯ УСТАНОВКИ, ОБНОВЛЕНИЯ И РАБОТЫ ИС ПАРАГРАФ**

**1. Общие требования к ПК:**

1.1. Требования к оперативной памяти (ОЗУ), Mb:

	WinXP	VISTA/WIN7/WIN8	2003srv\2008srv	2012srv
ОЗУ (минимальные)	2Gb	<b>2Gb</b>	<b>2Gb</b>	<b>2Gb</b>
ОЗУ (рекомендуемые)	<b>2Gb</b>	<b>4Gb</b>	<b>6Gb</b>	<b>6Gb</b>

**Примечание:** Рекомендуемая операционная система – WIN7/8/2008srv/2012srv.

1.2. Устройство для чтения дисков\*.

1.3. Пространство на жестком диске, необходимое для установки ИС ПАРАГРАФ, должно быть:

	ЮРИСТ	БУХГАЛТЕР	КОНТИНЕНТ	МЕДИЦИНА
Минимальное	<b>75Gb</b>	<b>30 Gb</b>	<b>30 Gb</b>	<b>20 Gb</b>

При приобретении нескольких баз **минимальный размер свободного пространства суммируется\*\*.**

**Примечание:** Процедура обновления ИС ПАРАГРАФ создает значительную нагрузку на дисковую подсистему компьютера, поэтому рекомендуется использовать высокопроизводительные дисковые устройства (поддержка интерфейса SATA Revision 3.0 (до 6 Гбит/с) или выше) со скоростью вращения шпинделя 7200 об/мин (или выше). Буфер HDD 64Mb (или выше) с соответствующими контроллерами.

1.4. Для поддержки документов на казахском языке для ОС Windows XP и Windows 2003SRV необходима установка драйвера KazSetup с DVD+R DL диска.

**Примечание:** Драйвер KazSetup.exe поддерживается только операционными системами WinXP, 2003srv, Vista. Установка данного драйвера на операционные системы Win7, Win8, 2008srv не рекомендуется.

1.5. Версия MS Internet Explorer не ниже 7.0 (рекомендуется 8.0 или выше).

1.6. Для стабильной работы сетевой версии ИС ПАРАГРАФ, рассчитанной на работу более, чем с 10 лицензиями, установку файл-сервера ИС ПАРАГРАФ необходимо производить на основе операционных систем семейства (2003srv\2008srv\2012srv).

**Примечание:** Рекомендуемая операционная система - 2008srv.

1.7. На ОС должен быть установлен последний пакет обновления (service pack).

1.8. Компьютер, на который установлен ключ защиты HASP, должен быть снабжен блоком бесперебойного питания и заземлен.

**2. Установка:**

2.1. Для установки сетевой версии, обязательно наличие локальной вычислительной сети и компьютера, работающего в качестве файл-сервера\*\*\*.

2.2. Для корректной работы сетевой версии пропускная способность локальной сети между сервером и клиентом (между компьютером, где установлен ключ защиты HASP и рабочей станцией) должна составлять **не менее 100 Мбит/с.**

2.3. Для локальных сетей **Novell Netware** менеджер лицензий должен устанавливаться на компьютер с операционной системой MS Windows. Менеджер лицензий, устанавливаемый на сервер Novell, на данный момент не поддерживается.

2.4. Для установки драйвера ключа в операционных системах семейства (XP\2003srv\Win7\Win8\2008srv\Win2012srv) необходимо право на запись в системный реестр (права администратора).

2.5. Установка системы должна производиться под той учетной записью, под которой в дальнейшем будет производиться обновление.

**3. Обновление:**

3.1. Для загрузки обновлений с помощью утилиты обновления или с сервера [www.zakon.kz](http://www.zakon.kz) необходим беспрепятственный выход в internet на адреса: [www.zakon.kz](http://www.zakon.kz), [www2.zakon.kz](http://www2.zakon.kz), [www3.zakon.kz](http://www3.zakon.kz), [www4.zakon.kz](http://www4.zakon.kz), [static.zakon.kz](http://static.zakon.kz) на 80 порт для компьютера, где установлена система обновления ИС ПАРАГРАФ.

3.2. Для режима «обновление с диска» необходимо наличие устройства для чтения дисков\*.

- 3.3. Для работы утилиты обновления в сетевой версии ИС ПАРАГРАФ необходимо, чтобы **файл-сервер\*\*\* ИС ПАРАГРАФ и ключ защиты HASP находились на одном компьютере.**
- 3.4. При выборе операционной системы следует принять во внимание то, что на ОС WINDOWS XP и WINDOWS 2003 SRV обновление файлами пакетных пополнений длится гораздо дольше, чем на операционных системах WINDOWS 7/8 и SERVER 2008/2012, ввиду различия используемых алгоритмов работы с файловой системой, заложенной разработчиками в самих операционных системах.

#### 4. Требования к эксплуатации ключа защиты HASP.

Требования к условиям эксплуатации ключа соответствуют требованиям к условиям эксплуатации офисной вычислительной техники:

- установка либо извлечение ключа должны производиться на выключенном компьютере
- компьютер, на который производится установка либо извлечение ключа, должен быть заземлен
- установку либо извлечение ключа должен производить только технический специалист либо пользователь, ознакомленный с данным приложением
- перед установкой либо извлечением ключа на запястье необходимо надеть антистатический браслет, подключенный к шине заземления либо коснуться другой рукой неокрашенной части корпуса системного блока
- ключ должен храниться и эксплуатироваться при температуре +5...+40 градусов и относительной влажности не более 85%
- не допускается подвергать ключ воздействию механических усилий с амплитудой более 10Н и ударам
- не допускается вскрывать корпус ключа, а также эксплуатировать ключи с поврежденным (расколотым) или отсутствующим корпусом
- установленный в компьютер ключ запрещается часто извлекать без необходимости, что влечет к износу разъема

**Несоблюдение этих требований может повлечь выход ключа из строя!**

#### 5. Прочие:

- 5.1 Ключ необходимо извлекать из компьютера на момент переустановки операционной системы.
- 5.2 Замена ключа HASP при повреждении в процессе эксплуатации либо утере производится только за дополнительную плату.
- 5.3 Ключ считается вышедшим из строя только после предоставления ключа Поставщику, который должен провести его диагностику и выслать официальное уведомление Покупателю о состоянии ключа.
- 5.4 Счет за восстановление ключа выставляется Поставщиком на основании письменного уведомления Покупателя об утере ключа либо его повреждении.
- 5.5 В случае вторичной утери ключа по данному договору для восстановления ключа Покупатель выплачивает сумму в размере разовой стоимости основного комплекта по действующему ценовому листу.
- 5.6 В целях улучшения качества обслуживания (увеличения объема документов, включаемых в базу данных; улучшения формата их представления и т.п.), Поставщик имеет право изменять данные технические требования, предварительно уведомив об этом Покупателя.  
Актуальные на сегодняшний день технические требования опубликованы на сайте <http://prg.kz/> в разделе «Техническая поддержка».

**ПОСТАВЩИК**

\_\_\_\_\_ М.П.

**ПОКУПАТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_ М.П.

\*Комплекты ИС ПАРАГРАФ поставляются только на **дисках формата DVD+R DL (DVD-9)** (необходимо устройство для чтения дисков формата DVD+R DL).

\*\* С момента приобретения комплекта, ввиду того, что база постоянно растет, минимальный размер свободного пространства за 1 месяц увеличится от указанного в среднем на 50-100 мегабайт.

\*\*\*В качестве файл-сервера может быть использован любой компьютер в сети, отвечающий требованиям, приведенным в п. 1 настоящего приложения.